

Heiko Kleve/Britta Haye/
Andreas Hampe-Grosser/
Matthias Müller

Systemisches Case Management

Falleinschätzung und
Hilfeplanung in
der Sozialen Arbeit

2006

Über alle Rechte der deutschen Ausgabe verfügt Carl-Auer-Systeme Verlag und Verlagsbuchhandlung GmbH Heidelberg
Fotomechanische Wiedergabe nur mit Genehmigung des Verlages
Satz u. Grafik: Drißner-Design u. DTP, Meßstetten
Umschlaggestaltung: Goebel/Riemer
Printed in the Netherlands
Druck und Bindung: Koninklijke Wöhrmann, Zutphen

ISBN 13: 978-3-89670-560-0
ISBN 10: 3-89670-560-1
© 2006 Carl-Auer-Systeme, Heidelberg

Bibliografische Information Der Deutschen Bibliothek
Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische
Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Dieses Buch ist in einer früheren Ausgabe unter dem Titel »Systemisches Case-Management. Falleinschätzung und Hilfeplanung in der Sozialen Arbeit mit Einzelnen und Familien – methodische Anregungen« im Kersting Verlag erschienen.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren
und zum Verlag finden sie unter: www.carl-auer.de.

Wenn Sie unseren Newsletter zu aktuellen Neuerscheinungen
und anderen Neuigkeiten abonnieren möchten, schicken Sie
einfach eine leere E-Mail an: carl-auer-info-on@carl-auer.de.

Carl-Auer Verlag
Häusserstraße 14
69115 Heidelberg
Tel. 0 62 21-64 38 0
Fax 0 62 21-64 38 22
E-Mail: info@carl-auer.de

Inhalt

Vorwort	6
Einleitung	
Soziale Arbeit in der Postmoderne	7
<i>Heiko Kleve</i>	
Methodische Grundlagen Sozialer Arbeit	
Eine fragmentarische Skizze	15
<i>Heiko Kleve</i>	
Case Management	
Eine methodische Perspektive zwischen Lebenswelt-orientierung und Ökonomisierung Sozialer Arbeit	40
<i>Heiko Kleve</i>	
Verfahren (Techniken) und Struktur im Case-Management-Prozess	
Theorie – Praxis – Handreichungen	57
<i>Matthias Müller</i>	
Systemische Kontextklärung	
Fragestellungen für die Kontextualisierung während der Falleinschätzung	90
<i>Heiko Kleve</i>	
Systemische Schritte helfender Kommunikation	
Sechs-Phasen-Modell für die Falleinschätzung und die Hilfeplanung	103
<i>Britta Hays und Heiko Kleve</i>	
Systemisches Case Management mit Multiproblemfamilien	126
<i>Andreas Hampe-Grosser</i>	
Teil 1: Soziale Arbeit mit Multiproblemfamilien – theoretische Perspektiven	128
Teil 2: Die Praxis des Sechs-Phasen-Modells aus der Perspektive eines Allgemeinen Sozialpädagogischen Dienstes – ein Fallbeispiel	160
Literatur	182
Über die Autoren	192