

Rudolf Wimmer/Jens O. Meissner/
Patricia Wolf (Hrsg.)

Praktische Organisationswissenschaft

Lehrbuch für Studium und Beruf

2009

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

Prof. Dr. Rolf Arnold	Prof. Dr. Kersten Reich
Prof. Dr. Dirk Baecker	Prof. Dr. Wolf Ritscher
Prof. Dr. Bernhard Blanke	Dr. Wilhelm Rotthaus
Prof. Dr. Ulrich Clement	Prof. Dr. Arist von Schlippe
Prof. Dr. Jörg Fengler	Dr. Gunther Schmidt
Dr. Barbara Heitger	Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt
Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp	Jakob R. Schneider
Prof. Dr. Bruno Hildenbrand	Prof. Dr. Jochen Schweitzer
Prof. Dr. Karl L. Holtz	Prof. Dr. Fritz B. Simon
Prof. Dr. Heiko Kleve	Dr. Therese Steiner
Dr. Roswita Königswieser	Prof. Dr. Dr. Helm Stierlin
Prof. Dr. Jürgen Kriz	Karsten Trebesch
Prof. Dr. Friedebert Kröger	Bernhard Trenkle
Tom Levold	Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler
Dr. Kurt Ludewig	Prof. Dr. Reinhard Voß
Prof. Dr. Siegfried Mrochen	Dr. Gunthard Weber
Dr. Burkhard Peter	Prof. Dr. Rudolf Wimmer
Prof. Dr. Bernhard Pörksen	Prof. Dr. Michael Wirsching

Satz u. Grafik: Drißner-Design u. DTP, Meßstetten
Umschlaggestaltung: Goebel/Riemer
Printed in Germany
Druck und Bindung: Freiburger Graphische Betriebe, www.fgb.de

Erste Auflage 2009
ISBN 978-3-89670-680-5
© 2009 Carl-Auer-Systeme Verlag GmbH, Heidelberg
Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische
Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren
und zum Verlag finden Sie unter: www.carl-auer.de.

Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten aus der Häusserstraße haben,
können Sie unter <http://www.carl-auer.de/newsletter> den Newsletter abonnieren.

Carl-Auer Verlag
Häusserstraße 14
69115 Heidelberg
Tel. o 62 21-64 38 o
Fax o 62 21-64 38 22
E-Mail: info@carl-auer.de

Inhalt

1. Einleitung	9
<i>Rudolf Wimmer, Jens O. Meissner und Patricia Wolf</i>	
1.1 Organisationswissenschaft – systemtheoretisch	9
1.2 Aufbau des Buches	13
1.3 Verwendungshinweise	15
1.4 Schlussfolgerung oder: Wie anfangen?	19
2. Weshalb system(theoret)ische Organisationswissenschaft?	20
<i>Jens O. Meissner, Patricia Wolf und Rudolf Wimmer</i>	
2.1 Weshalb Systemtheorie als Grundlage für praktische Organisationswissenschaft?	20
2.2 Das klassische Verständnis von Organisationen	21
2.3 Das sozialkonstruktivistische Verständnis von Organisationen	24
2.4 Die systemtheoretische Sicht auf Organisation	28
2.5 Fallstricke praktischer Organisationsarbeit umgehen	31
2.6 Schlussfolgerung	34
2.7 Zusammenfassung	35
3. Wurzeln der systemtheoretischen Organisationstheorie	40
<i>Fritz B. Simon</i>	
3.1 Vom »organisierten Verhalten« zur »Organisation«	40
3.2 Handlungssystem vs. Kommunikationssystem	45
3.3 Organisationen als autopoietische Systeme	52
4. Klassiker der Organisationsforschung: Zappen durch 100 Jahre organisationstheoretisches Denken von Weber bis Weick	58
<i>Ralf Wetzels und Jens Aderhold</i>	
4.1 Vorspann	58
4.2 Max Weber: Die rationale Organisation der Bürokratie	62
4.3 Frederick Winslow Taylor: Die Rationalität des Scientific Management	65

4.4	Zwischentöne: Verständniserweiterung und die systemische Rationalität der Organisation bei Mary Parker Follett und Chester Barnard	67
4.5	Naturwissenschaftliche Rationalität endgültig in der Defensive: Herbert A. Simon, James G. March und Richard M. Cyert	70
4.6	Die radikale Entzauberung einer geordneten Innen- und Umwelt der Organisation: Karl E. Weick	72
4.7	Finale?	76
5.	Organisationsarchitekturen und ihre besonderen Führungsherausforderungen.	80
	<i>Reinhart Nagel</i>	
5.1	Einleitung	80
5.2	Das Bauprinzip des funktionalen Organisationsdesigns	81
5.3	Das Bauprinzip des Unternehmens im Unternehmen	86
5.4	Das Bauprinzip der Projektorganisation	89
5.5	Das Bauprinzip der Prozessorganisation	94
5.6	Schlussfolgerung	98
6.	Organisation als Differenz: Grundzüge eines systemtheoretischen Organisationsverständnisses	101
	<i>Stefan Jung und Rudolf Wimmer</i>	
6.1	Einleitung	101
6.2	Die Selbstorganisation der Organisation	104
6.3	Organisieren heißt kommunizieren	106
6.4	Organisieren heißt entscheiden	107
6.5	Die Organisation und ihre Mitglieder	108
6.6	Aber was fangen Berater und Manager mit Selbstorganisation an?	110
7.	Wissen und Lernen	118
	<i>Patricia Wolf und Heiko Hilse</i>	
7.1	Das traditionelle betriebswirtschaftliche Verständnis von Wissen und Lernen	118
7.2	Ein systemtheoretisches Verständnis von Wissen und Lernen in Organisationen	121
7.3	(Wie) Kann man Wissen und Lernen managen? Ein Praxisbeispiel	130
7.4	Schlussfolgerungen.	139

8. Kommunikation: Eine Hinführung zum Kommunikationsverständnis der neueren Systemtheorie . . .	144
<i>Jens O. Meissner, Gian-Claudio Gentile und Harald Tuckermann</i>	
8.1 Etwas Praktischeres als Kommunikation gibt es nicht	144
8.2 Das klassische Kommunikationsverständnis	146
8.3 Ein systemisch-pragmatisches Kommunikationsverständnis	149
8.4 Kommunikation in der neueren Systemtheorie	154
8.5 Kommunikation beobachten	162
8.6 Fazit	165
9. Führung und Organisation	169
<i>Rudolf Wimmer und Thomas Schumacher</i>	
9.1 General Management und die Sorge um die Gesamtorganisation	169
9.2 Veränderte Voraussetzungen	171
9.3 Was zeichnet »gutes« General Management aus?	173
9.4 Aufgabenfelder und Spielarten des General Management und wie man sie erkennt	176
9.5 General Management und Zukunftssicherung	190
10. Strategieentwicklung in Theorie und Praxis	194
<i>Katrin Glatzel und Rudolf Wimmer</i>	
10.1 Strategieentwicklung als zukunftsorientierte Führungsaufgabe	194
10.2 Die verschiedenen Spielarten der Strategieentwicklung	197
10.3 Die drei Dimensionen der Strategieentwicklung	203
10.4 Der systemische Strategieentwicklungsprozess in der Praxis	208
10.5 Ausblick	216
11. Organisationskultur – Das verborgene Skript der Organisation	219
<i>Christof Baitzsch und Erik Nagel</i>	
11.1 Kultur – von Praktikern geliebt oder gefürchtet	219
11.2 Kulturparadigmen und ihre Konsequenzen	220
11.3 Kultur – die »tiefer liegende Schicht« der Organisation	225

11.4	Kulturelle Einheit oder kulturelle Vielfalt	231
11.5	Erkundung der Organisationskultur	234
12.	Lost & Found	241
	<i>Patricia Wolf, Rudolf Wimmer und Jens O. Meissner</i>	
12.1	Standortbestimmung	241
12.2	Schlussfolgerungen	250
13.	Organisation als temporale Form: Ein Ausblick	258
	<i>Dirk Baecker</i>	
	Index	289
	Über die Autoren	292
	Über die Herausgeber	296