

Einführung in das systemische Management



Frank Boos/Gerald Mitterer

Einführung in das

systemische Management

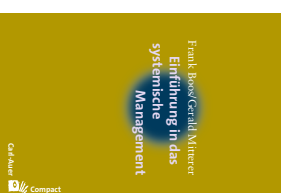
128 Seiten, Kt, 2014

€ (D) 13,95/€ (A) 14,40

ISBN 978-3-8497-0041-6

Über das Buch

Frank Boos/Gerald Mitterer
**Einführung in das
systemische Management**
128 Seiten, Kt, 2014
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-8497-0041-6



Diese Einführung erschließt das komplexe Feld des systemischen Managements auf leicht lesbare Weise und fasst kompakt und nachvollziehbar die Grundlagen systemischen Denkens zusammen. Frank Boos und Gerald Mitterer lassen dabei die Erfahrung aus mehr als 30 Jahren systemischer Beratung einfließen und beschränken sich dennoch auf das Wesentliche. Das Buch schlägt so eine belastbare Brücke zwischen systemischer Theorie und konkreter Managementpraxis.

Die Autoren illustrieren die Theorie mit zahlreichen Beispielen aus Unternehmen und stellen bewährte systemische Instrumente vor. Ein kurzer Abriss zur Geschichte des Managements sorgt für die nötige historische Verortung des systemischen Managements. Zahlreiche Abbildungen und Übersichten sowie knappe Zusammenfassungen am Ende wichtiger Kapitel unterstützen das Lesen.

Ergänzend zum Buch wird online eine Sammlung weiterer hilfreicher Management-Instrumente angeboten. Diese Tools sind so ausführlich beschrieben, dass sie im Führungsalltag sofort angewandt werden können.

„Ein wirklich gelungenes Buch! Die beiden Autoren laden ein auf eine faszinierende und kurzweilige Reise in Theorie und Praxis des systemischen Managements. Faszinierend, weil neue Perspektiven für die Steuerung von Organisationen eröffnet werden; kurzweilig, weil einem die Systemtheorie anhand vieler praktischer Beispiele verständlich und appetitanregend nähergebracht wird. Wenn Sie Ihre Kompetenz und Ihren Aktionsradius als ManagerIn von komplexen Sachverhalten vergrößern und Ihre Handlungsoptionen erweitern wollen, dann ist dieses Buch eine höchst lohnenswerte Investition.“

Dr. Werner Kerschbaum, Generalsekretär
Österreichisches Rotes Kreuz

Bei Bestellungen über www.carl-auer.de
liefern wir deutschlandweit portofrei.

Ich bestelle bei meiner Buchhandlung:

Ex. **Einführung in das systemische Management**
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-8497-0041-6

Ex. **Einführung in das systemische Management**
ISBN
Preise zzgl. Versandkosten

Name _____
Straße _____
Ort _____
E-Mail _____
Bitte in Blockschrift ausfüllen!

Ja, ich hätte gerne mehr Informationen, bitte nehmen Sie meine Adresse für den Newsletter in Ihren E-Mailverteiler auf.

Die Autoren



Frank Boos, Dr., Geschäftsführer der Beratergruppe Neuwaldegg; Trainer des Neuwaldegger curriculums für systemische Unternehmensentwicklung; Berater für Strategie- und Organisationsprozesse; internationales Change-Management; Arbeit mit Managementteams und Familienunternehmen; Beraterfortbildung; Zahlreiche Veröffentlichungen.



Gerald Mitterer, Dr., Berater bei der Beratergruppe Neuwaldegg; Trainer des Neuwaldegger curriculums für systemische Unternehmensentwicklung; Lehraufträge an verschiedenen Hochschulen, Schwerpunkte: Innovation und Strategieprojekte; Gestaltung und Begleitung von Unternehmensentwicklungs- und Change-Prozessen; Organisationsdesign; internationale Leadership-Development-Initiativen.



270 Seiten, 15 Abb., Gb, 2007
€ (D) 29,95/€ (A) 30,80
ISBN 978-3-89670-601-0



333 Seiten, 35 Abb., Gb
4., unveränd. Aufl. 2013
€ (D) 34,90/€ (A) 35,90
ISBN 978-3-89670-436-8

Weitere Titel:

Carl-Auer Verlag
www.carl-auer.de

Carl-Auer Verlag
www.carl-auer.de

Carl-Auer Verlag
www.carl-auer.de

| | |
|--|------------|
| Einleitung: Das Wunder von Dover | 7 |
| 1 Systemischer Blick auf Organisation | 10 |
| 1.1 Ein Start-up als System | 10 |
| 1.2 Bilder von Organisation | 12 |
| 1.3 Mensch und Organisation | 15 |
| 1.4 Die Organisation und ihre Umwelt | 19 |
| 1.5 Organisationen als Entscheidungssysteme | 22 |
| 1.6 Fazit | 25 |
| 2 Management anders gedacht | 26 |
| 2.1 Management in der kopernikanischen Wende | 26 |
| 2.2 Der Polizist als Konstruktivist | 29 |
| 2.3 Instrument der dynamischen Steuerung: Neuwaldegger Schleife | 31 |
| 2.3.1 <i>Information aufnehmen</i> | 33 |
| 2.3.2 <i>Hypothesen bilden</i> | 36 |
| 2.3.3 <i>Stoßrichtung entscheiden</i> | 40 |
| 2.3.4 <i>Intervention setzen</i> | 42 |
| 2.4 Wirksam oder nicht wirksam, das ist hier die Frage | 44 |
| 2.5 Fazit | 48 |
| 3 Ansatzpunkte für Management | 51 |
| 3.1 Leitsystem für Entscheidungen | 51 |
| 3.2 Das viereckige Dreieck | 54 |
| 3.3 Kultur als Merkmal lebendiger Systeme | 57 |
| 4 Komplexitätslandkarte – Orientierung im Management 60 | |
| 4.1 Fünf Grundtypen des Managements | 66 |
| 4.1.1 „ <i>Regelte Effizienz</i> “ | 67 |
| 4.1.2 „ <i>Gemanagte Welt</i> “ | 68 |
| 4.1.3 „ <i>Dynamische Vielfalt</i> “ | 70 |
| 4.1.4 „ <i>Krise und Umbruch</i> “ | 71 |
| 4.1.5 „ <i>Genial kompliziert</i> “ | 72 |
| 4.2 Muster in den Entscheidungsprämissen | 73 |
| 4.3 Komplexitätskontexte innerhalb einer Organisation | 76 |
| 4.4 Stabilisierung und Veränderung | 76 |
| 4.5 Anlässe für Steuerung | 77 |
| 5 Organisation und Management im Wandel der Zeit | 80 |
| 5.1 Wie Management entstanden ist und sich entwickelt hat | 80 |
| 5.2 Exkurs: Eine kurze Geschichte des Systemansatzes im Management | 86 |
| 5.3 Driften von Organisationen | 87 |
| 6 Blick hinter die Kulissen: | |
| Ein kurzer Ausflug in die Theorie | 96 |
| 6.1 Die Unterscheidung triviale vs. nichttriviale Maschine | 96 |
| 6.2 Merkmale lebendiger Systeme | 102 |
| 6.2.1 <i>Autopoiesis (Steuerungsmuster)</i> | 103 |
| 6.2.2 <i>Die System-Umwelt-Differenz</i> | 104 |
| 6.2.3 <i>Kommunikation</i> | 105 |
| 6.2.4 <i>Operationale Geschlossenheit und strukturelle Koppelung</i> | 107 |
| 6.2.5 <i>Sinn</i> | 109 |
| 6.3 Und wozu das Ganze? („Nichts ist so praktisch wie eine gute Theorie“) | 112 |
| 6.4 Systemtheorie: Unterscheidungen, die einen Unterschied machen | 114 |
| Literatur | 123 |
| Über die Autoren | 128 |