

Vorwort	9
1 Warum und wie man Arzt wird	14
Warum wird man Arzt?	14
Und wie wird man Arzt?	15
<i>Und wie geht's nun weiter?</i>	17
Zusammenfassung	19
2 Wie man den richtigen Arzt findet	21
Sie brauchen einen Hausarzt!	21
Holzauge, sei wachsam!	25
Und wie findet man ihn – den guten Arzt?	29
Wie findet man ein gutes Krankenhaus?	34
Von sterbenden Zwergen und gierigen Riesen	37
Der ideale Arzt	40
Zusammenfassung	42
3 Wie man am besten mit seinem Arzt kommuniziert	43
Die Arzt-Patienten-Beziehung:	
ein Vertrauensverhältnis	43
Bevor's losgeht	46
Typische Probleme beim Arztbesuch – und wie Sie sie vermeiden können	51
<i>Frühes Unterbrechen</i>	51
<i>Was den Arzt interessiert</i>	52
<i>Keine körperliche Untersuchung</i>	57
<i>Vorschnelle Diagnose</i>	59
<i>Missachtung der Lebensumstände</i>	62

<i>Autoritäres Verhalten und ungenügende Aufklärung des Patienten</i> _____	64
<i>Fachchinesisch</i> _____	66
Alles klar? _____	66
Zusammenfassung _____	67

4 Über Kassenabrechnung, Privatliquidation

und individuelle Gesundheitsleistungen _____	69
Die Kassenabrechnung _____	70
Privatliquidation _____	72
Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL) _____	74
Evidenzbasierte Medizin _____	75
<i>Die individuellen Gesundheitsleistungen im Einzelnen</i> _____	78
<i>Individuelle Gesundheitsleistungen als Konfliktpotenzial</i> _____	81
<i>Nicht korrektes Verhalten der Ärzte</i> _____	81
<i>Nicht korrektes Verhalten der Krankenkassen</i> _____	83
<i>IGeL-Angebote in speziellen Fachgebieten</i> _____	86
<i>Beim Augenarzt</i> _____	86
<i>Beim Hautarzt</i> _____	87
<i>Beim Zahnarzt</i> _____	88
Prophylaxe _____	88
Konservierende (zahnerhaltende) Maßnahmen _____	89
Prothetik (Zahnersatz) _____	89
Wurzelbehandlungen _____	90
Sonstige IGeL-Angebote beim Zahnarzt _____	91
<i>Wie geht man am besten mit individuellen Gesundheitsleistungen um?</i> _____	91
<i>Wann ist Vorsicht geboten?</i> _____	94
Zusammenfassung _____	94
Drei Tipps noch _____	96

5 Placebos und Nocebos	97
Zu Risiken und Nebenwirkungen fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker	100
Zusammenfassung	107
6 Von guten und von schlechten Trancen	109
Achtung: Trance!	112
Die gute Trance	121
Zusammenfassung	124
7 Google weiß alles	125
Der menschliche Körper ist ein Wunderwerk!	125
Google weiß alles! Alles?	126
Zusammenfassung	136
8 Kontroversen meistern	138
Zusammenfassung	144
Nachwort	145
Partnerschaft statt Feindschaft	150
Meine Vision für eine Medizin der Zukunft in Deutschland	151
Danksagung	154
Hilfreiche Literatur und Internetseiten	156
Über den Autor	159