

# Einführung in das systemische Sozialmanagement



Günther Bauer  
→ **Einführung in das  
systemische Sozialmanagement**  
128 Seiten, Kt, 2013  
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40  
ISBN 978-3-8497-0009-6

**Carl-Auer Verlag**  
**www.carl-auer.de**

## Über das Buch



Günther Bauer  
→ **Einführung in das  
systemische Sozialmanagement**  
128 Seiten, Kt, 2013  
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40  
ISBN 978-3-8497-0009-6

Soziale Einrichtungen folgen Besonderheiten, die sie deutlich von Wirtschaftsunternehmen unterscheiden. Sie arbeiten in der Regel nicht gewinnorientiert, und die Qualität ihrer Arbeit ist schwer zu messen. Das gleiche gilt für die Leistung der Mitarbeiter. Nicht zuletzt deshalb ist Burn-out in sozialen Berufen besonders häufig.

Führungskräfte von sozialen Einrichtungen stellt das vor besondere Herausforderungen. Zum einen müssen sie die Innovationsfähigkeit ihrer Organisation erhalten, zum anderen die Gesundheit der Mitarbeiter. Für diese Aufgaben ist kein Führungsansatz besser geeignet als der systemische.

Der erfahrene Sozialmanager Günther Bauer beschreibt hier die Grundlagen des systemischen Managements und ihre Anwendung auf das Führen von sozialen Organisationen. Die vorgestellten Analysen, Interventionen und Erfolgsstrategien regen dazu an, bisherige Führungsmethoden zu hinterfragen, und wecken die Lust, das Gelesene umgehend auszuprobieren. Von den klaren Aussagen und Empfehlungen des Autors können sowohl Führungsprofis als auch der Führungsnachwuchs täglich profitieren.

Bestellungen über [www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de)  
liefern wir deutschlandweit portofrei.

**Ich bestelle bei  
meiner Buchhandlung:**

→ **Einführung in das systemische  
Sozialmanagement** ISBN 978-3-8497-0009-6  
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40

Ex. \_\_\_\_\_ ISBN \_\_\_\_\_  
Preis zzgl. Versandkosten

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_  
Bitte in Blockschrift ausfüllen!

Ja, ich hätte gerne mehr Informationen, bitte nehmen Sie meine  
Adresse für den Newsletter in Ihren E-Mailverteiler auf.

E-Mail \_\_\_\_\_

Unterschrift/Datum \_\_\_\_\_

## Der Autor



**Günther Bauer**, Dr. phil., MSc, Studium der Sozialökonomie und Rechtswissenschaften; danach fünf Jahre Fachbereichsleiter für Sozialwissenschaften in der Erwachsenenbildung. 1990–2004 Leiter des Amtes für soziale Angelegenheiten der Stadt Linz. Seither Geschäftsführer der Seniorenzentren Linz GmbH mit ca. 1000 Mitarbeitenden. Berufsbegleitende Ausbildungen zum Supervisor (TOPS, Berlin) und Studium der

Organisationsentwicklung am IFF Klagenfurt. Nebenberuflich tätig als Dozent, Trainer, Vortragender und Organisationsberater im Beraternetzwerk CC+, Linz.

Schwerpunkte: Sozialmanagement, Führung, Personalwesen, Personal- und Organisationsentwicklung, Führungskräfte-Recruiting, Expertise im Sozialwesen (Mindestsicherung, Sozialprävention, berufliche Integration).

## Weitere Titel zum Thema:



266 Seiten, Kt, 2009  
€ (D) 24,95/€ (A) 25,70  
ISBN 978-3-89670-923-3



125 Seiten, Kt, 2006  
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40  
ISBN 978-3-89670-468-9

**Carl-Auer Verlag**  
[www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de)

## Inhalt

### Vorbemerkung

#### 1 Das Sozialsystem

- 1.1 Aufgaben, Ziele, Zwecke
- 1.2 Handlungsfelder des Sozialwesens
- 1.3 Kunden und Stakeholder im Sozialsystem
- 1.4 Ökonomie des Sozialsystems
- 1.5 Organisationen im Sozialsystem
- 1.6 Sozialpolitik und Sozialplanung

#### 2 Was bedeutet systemisch?

- 2.1 Grundlagen des systemischen Denkens
- 2.2 Mechanistisches versus systemisches Paradigma
- 2.3 System-Umwelt-Differenz
- 2.4 System und Person

#### 3 Sozialmanagement

- 3.1 Was ist Management?
- 3.2 Management des Sozialen
- 3.3 Die Kunst des systemischen Managements
- 3.4 Systemische Haltung
- 3.5 Besonderheiten des Sozialmanagements

#### 4 Systemtheorie als Managementgrundlage

- 4.1 Was ist ein System?
- 4.2 Eigenschaften von Systemen
- 4.3 Systemlogik
- 4.4 Steuerbarkeit von Systemen
- 4.5 Die Wirklichkeit als Interpretation

#### 5 Systemische Perspektiven auf Organisation

- 5.1 Rationalität, Irrationalität und Heuchelei
- 5.2 Evolutionstheorie und Organisation
- 5.3 Linearität und Zirkularität
- 5.4 Hierarchie und Netzwerk
- 5.5 Wie lernen Organisationen?

#### 6 Sozialpsychologische Grundlagen

- 6.1 Gruppendynamik
- 6.2 Sensemaking
- 6.3 Neurobiologische Erkenntnisse und Führung
- 6.4 Affektlogik
- 6.5 Das Unterbewusste in der Organisation
- 6.6 Organisation und Identität
- 6.7 Teams

#### 7 Kernthemen der Führung

- 7.1 Vertrauen
- 7.2 Beziehung
- 7.3 Emotionen
- 7.4 Ethik und Werte
- 7.5 Sinn
- 7.6 Verantwortung
- 7.7 Selbstorganisation

#### 8 Mitarbeiterführung

- 8.1 Ein Wortspiel als Annäherung
- 8.2 Unterscheidung als Grundlage der Beobachtung
- 8.3 Beobachtung und Reflexivität
- 8.4 Führungshypothesen bilden
- 8.5 Interventionen planen und durchführen
- 8.6 Unterscheidungen und Paradoxien beim Führen
- 8.7 Führung und Persönlichkeit
- 8.8 Führen im Sozialbereich

#### 9 Aufgaben des Sozialmanagements

- 9.1 Kommunikation organisieren
- 9.2 Strategieentwicklung
- 9.3 Qualitäts- und Fehlermanagement
- 9.4 Controlling
- 9.5 Personalmanagement
- 9.6 Betriebliche Gesundheitsförderung

#### 10 Organisationsentwicklung

- 10.1 Veränderungskultur
- 10.2 Management von Veränderungen
- 10.3 Umgang mit Widerstand
- 10.4 Blinder Eifer bei der Veränderung
- 10.5 Stufen eines Entwicklungsprojektes
- 10.6 Führen durch Veränderungsprozesse
- 10.7 Architektur und Design
- 10.8 Kritik

#### 11 Erfolgsstrategien im Sozialmanagement

- 11.1 Kooperation in Netzwerken
- 11.2 Ressourcenorientierung
- 11.3 Tough Empathy
- 11.4 Teamstrategien
- 11.5 Reflexivität organisieren
- 11.6 Evolutionäre Entwicklung fördern
- 11.7 Von der Zukunft her führen
- 11.8 Umgang mit Zeit

#### 12 Kleine „Werkzeugkiste“ systemischer Intervention

- 12.1 Wahrnehmung schärfen
- 12.2 Die wohltdosierte Irritation
- 12.3 Mehr Fragen als Antworten
- 12.4 Analoge Bilder
- 12.5 Vorbilder
- 12.6 Kommentare
- 12.7 Großgruppenmethoden
- 12.8 Möglichkeiten und Grenzen von Werkzeugen

#### Schlussbemerkung

#### Literatur

#### Über den Autor