

Beratung und Therapie optimal vorbereiten

Informationen und Interventionen vor dem ersten Gespräch



Manfred Prior
Beratung und Therapie optimal vorbereiten
Informationen und Interventionen vor dem ersten Gespräch
Mit Karikaturen von Dieter Tangen
187 Seiten, 23 Abb., Kbr, 7. Aufl. 2016
€ (D) 17,95/€ (A) 18,50
ISBN 978-3-8497-0126-0

 **Carl-Auer Verlag**
www.carl-auer.de

Über das Buch



Manfred Prior
Beratung und Therapie optimal vorbereiten
Informationen und Interventionen vor dem ersten Gespräch
Mit Karikaturen von Dieter Tangen
187 Seiten, 23 Abb., Kbr, 7. Aufl. 2016
€ (D) 17,95/€ (A) 18,50
ISBN 978-3-8497-0126-0

Wer eine Therapie oder eine Beratung mit dem ersten offiziellen Gesprächstermin beginnen lässt, hat das Beste versäumt. Schon das Telefonat zur Terminvereinbarung birgt nämlich für beide Seiten enorme Chancen. Richtig genutzt, legt es den Grundstein für eine positive Beziehung und hilft dem Klienten, sich über seine Ziele klar zu werden und in eine zuversichtliche Aufbruchsstimmung zu kommen. Manfred Prior demonstriert in diesem Buch, wie man in einem Telefonat von 10 bis 15 Minuten Therapie und Beratung von Anfang an auf ein gutes Gleis bringen kann und spontane Selbstheilungsprozesse durch gezielte, sich selbst erfüllende Prophezeiungen und subtile prätherapeutische Suggestionen fördert. In einem ergänzenden Beitrag beschreibt Gunther Schmidt entsprechende Aspekte zu Beginn einer stationären Psychotherapie.

Therapeuten wie Beratern hilft dieses Buch, ihre Arbeit optimal vorzubereiten – damit der erste Termin nicht zum „Blind Date“ wird. „Ein wichtiges und pffiffiges Buch, das daran erinnert, dass die Beratung ja immer schon vor dem ersten Kontakt längst angefangen hat – und auch anfangen sollte!“ Friedemann Schulz von Thun

Ich bestelle:

EX.	Beratung und Therapie optimal vorbereiten € (D) 17,95/€ (A) 18,50	ISBN 978-3-8497-0126-0
EX.	MiniMax-Interventionen € (D) 9,95/€ (A) 10,30	ISBN 978-3-8497-0162-8

Name _____
Straße _____
Ort _____

Ja, ich möchte den monatlichen **Carl-Auer Newsletter** abonnieren.
 Ja, ich möchte aktuelle **Buchempfehlungen** erhalten. E-Mail _____

Carl-Auer Verlag GmbH
Vangerowstr. 14
69115 Heidelberg

www.carl-auer.de
Tel. +49 6221 6438-0 • Fax: +49 6221 6438-22 • kundenservice@carl-auer.de

Unterschrift/Datum _____

Bitte in Blockschrift ausfüllen!

Über den Autor



Manfred Prior, Dr. phil., Dipl.-Psych., ist Ausbilder der Milton-Erickson-Gesellschaft für klinische Hypnose und Leiter der Milton-Erickson-Regionalstelle Frankfurt. Er arbeitet in eigener Praxis als Therapeut, Berater, Coach und Supervisor. Autor von wissenschaftlichen Veröffentlichungen und Lehrvideos zu Themen Erickson'scher Hypnotherapie und moderner Kurzzeittherapie. Sein Buch „MiniMax-Interventionen“ hat sich inzwischen über 172.000 Mal verkauft.

Weiterer Titel:



Manfred Prior
MiniMax-Interventionen
15 minimale Interventionen mit maximaler Wirkung
Mit 16 Zeichnungen und Kommentaren von Dieter Tangen
98 Seiten, Kbr, 14. Aufl. 2017
€ (D) 9,95/€ (A) 10,30
ISBN 978-3-8497-0162-8

Der Beratungsbestseller in 14. Auflage!
172.000 Exemplare

„Dieses kleine Brevier der Sprache könnte jedem Therapeuten, aber auch allen anderen, die Menschen Hilfe anbieten, zum Katechismus werden. Kurz, humorvoll und einprägsam wird hier zusammengefasst, was einem die Verständigung leicht macht.“

Prof. Dr. Dirk Revenstorf

„Ein Buch voll sprich-wörtlicher Kostbarkeiten! MiniMax-Interventionen als echte ‚Mega-Perls mit Tiefenwirkung‘, überall dort einzusetzen, wo es um effiziente Kommunikation und menschliche Beziehung geht.“

Elke Dietz, Ärztin, Hamburg

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9	5.7 Wunsch nach Therapie wegen »psychosomatischer« Beschwerden	108
Danksagung	12	5.8 Absagemodalitäten	112
1. Einführung	14	6. Das Vorbereiten eines Beratungs- oder Therapiegesprächs in anderen Kontexten	113
2. Eine exemplarische Fallgeschichte: »Butter bei die Fische«	25	6.1 Termine zur Therapie im Rahmen von Krankenkassenvereinbarungen	113
3. Ausgangspositionen bei der Vereinbarung eines Termins	32	6.2 Termine im Rahmen von Beratungsstellen für Partnerschafts-, Ehe-, Lebens- oder Erziehungsfragen	119
3.1 Aspekte meiner Ausgangsposition als Berater bzw. Therapeut	32	6.3 Termine zur Schwangerschaftskonfliktberatung	124
3.2 Aspekte der Ausgangsposition des Anrufers	34	6.4 »Psychologische Gespräche«, »Beratung« oder »Therapie« im Rahmen von Kliniken	128
4. Der Ablauf des ersten Telefonats	39	6.5 Informierung über Briefe, Broschüren, Internet	130
4.1 Information einholen: Was kommt auf mich zu?	39	7. Beispiele	132
4.2 Wie man auf die ersten Kurzbeschreibungen des Anliegens reagieren sollte	45	Literatur	145
4.3 Terminvereinbarung	66	Stationäre Psychotherapie in einer psycho-somatischen Klinik: Optimale Vorbereitung aus hypnosystemischer Sicht (Gunther Schmidt)	147
4.4 Den Anrufer darüber informieren, »was mir im Gespräch am ... wichtig sein wird«	67	Vorüberlegungen	147
4.5 Ankündigung von Fragen nach Zielen	71	Erleben als Ausdruck von Aufmerksamkeitsfokussierung	149
4.6 Ankündigung von Fragen nach bisher versuchten Strategien, um diese Ziele zu erreichen	78	Aufbau des Therapiesystems (Kybernetik 2. Ordnung)	152
4.7 Ankündigung von (Fragen nach) Besserungen bis zum Gespräch	82	Der Erstkontakt	157
4.8 Weitere Informationen und Verabschiedung	97	Vernetzung mit ZuweiserInnen	157
4.9 Effekte einer solchen 5- bis 15-minütigen Terminvereinbarung	99	Transparente »Produktinformation« über unsere Angebote	158
5. Weitere Fragen und Themen im ersten Telefonat	103	Der kompetenzfokussierende Eigenbericht vor der Aufnahme	162
5.1 »Zahlt das die Krankenkasse?«	103	Die Kommunikation von Regeln und eventuellen Einschränkungen	167
5.2 »Wie viele Termine werden wir brauchen?«	104	Die »Heimatbeziehungssysteme« (z. B. Familie) als kotherapeutisches Helfersystem	169
5.3 Wenn mir kontinuierlichere Termine erst in drei bis sechs Monaten möglich sind	105	Klienten untereinander als kollegiales Helfersystem und »positives Spekulieren« zu Beginn	172
5.4 Anrufe von Ärzten, die einen Patienten überweisen wollen	106	Literatur	174
5.5 Terminwünsche für Verwandte, Freunde, Bekannte	106	Anhang 1: Ablaufschema fürs Telefonat	178
5.6 Paar- und Familienprobleme – zusätzliche Informationen für alle Beteiligten in einem Brief	107	Anhang 2: Brief an Anrufer	180
		Anhang 3: Bitte um Feedback, Diskussionsforum im Internet und Rezensionen	186
		Über die Autoren	187