

Lösungstango



Louis Cauffman | Kirsten Dierolf
→ **Lösungstango**
7 verführerische Schritte
zum erfolgreichen Management
270 Seiten, 10 Abb., Gb, 2007
€ 29,95
ISBN 978-3-89670-601-0

Carl-Auer Verlag
www.carl-auer.de



Über das Buch

Anfang der 1980er Jahre im psychotherapeutischen Umfeld entwickelt, hat der lösungsfokussierte Ansatz nach Steve de Shazer und Insoo Kim Berg inzwischen seinen Weg ins Management gefunden. Die Kombination seiner Techniken und Weisheiten mit den stringenten Regeln des Geschäftslebens birgt viele Synergien und zeitigt großen Mehrwert.

Dieses Buch lässt Manager, Berater und Unternehmen von der Zusammenführung der beiden Welten profitieren. Psychologen vermittelt es eine Vorstellung vom täglichen Business in der freien Wirtschaft, hart gesottenen Managern bringt es den Faktor Mensch als wertvolle Ressource näher.

Auf diese Weise schlägt das Buch eine Brücke zwischen der Welt der menschlichen Interaktion und der Unternehmenswirklichkeit und macht beiden Seiten die einfache, aber mächtige Wirkung der Lösungsfokussierung zugänglich. Theoretische Überlegungen wurden auf ein Minimum reduziert; an ihrer Stelle erleichtern Fallstudien, Techniken, Werkzeuge, Tipps und die sieben Schritte des Lösungstangos das Lernen und erhöhen das Lesevergnügen.

Carl-Auer Verlag
www.carl-auer.de

Ich bestelle

bei meiner Buchhandlung oder,
falls nicht möglich, beim
Carl-Auer Verlag
Häuserstr. 14, 69115 Heidelberg
Fax: **0 62 21-64 38 22**

Ex. Titel Lösungstango
€ 29,95
Preis zzgl. Porto u. Verpackung

ISBN 978-3-89670-601-0

Name _____

Straße _____

Ort _____

E-Mail _____

Ja, ich hätte gerne mehr Information, bitte nehmen Sie meine Adresse für den Newsletter in den E-Mailverteiler auf.

www.carl-auer.de

Unterschrift/Datum _____

Bitte in Blockschrift ausfüllen!

Die Autoren



Louis Cauffman

Louis Cauffman, klinischer Psychologe mit Abschluss in Betriebswirtschaft, ist Mitgründer und Geschäftsführer des Korzybski-Instituts, eines internationalen Forschungs- und Trainingsinstituts für lösungsfokussierte Therapie in Genk, Belgien. Daneben führt er die Geschäfte des Instituts für integratives Management, eines Beratungsunternehmens, das sich auf Familienunternehmen, lösungsfokussiertes Coaching auf Vorstandsebene und strategisches Management für (multi)nationale Unternehmen spezialisiert hat. Louis Cauffman wirkt außerdem als Training Executive am belgischen Family Business Institute und hat an der EHSAL-Universität in Brüssel eine Gastprofessur zur Psychologie in Familienunternehmen inne.



Kirsten Dierolf

Kirsten Dierolf arbeitet als Personal- und Organisationsentwicklerin und Coach hauptsächlich für die pharmazeutische Industrie, in der Finanzdienstleistungsbranche, in der Informationstechnologie und der Automobilindustrie. www.solutionsacademy.com

Inhaltsverzeichnis

Inhalt

Einführung

Der Spielraum dieses Buches
Wie man dieses Buch lesen sollte
Die Realität ist der beste Lehrer
Erstellen Sie Ihr eigenes lösungsfokussiertes Buch

1 Grundlagen

Einführung

»Leadership out of the box«

Oh nein! Nicht schon wieder ein neues Managementmodell, bitte!

Ein Strategiemeeting bei der Probleme GmbH

Die Kraft des gesunden Menschenverstandes

Die lösungsfokussierte Weltsicht

Ein Strategiemeeting der Lösungen GmbH

Schlussfolgerung

2 Worte sind Zauber

Einführung

Fähigkeit Nummer 1: Zuhören!

Lösungssprache

Lösungsfokussierte Fragen bei der Arbeit:

Fa. Müller und Sohn

Was haben Sie in diesem Kapitel gelernt?

3 Der Tanz der sieben Schritte

Der »Lösungstango«

Schritt 1: Warm werden

Schritt 2: Kontext

Schritt 3: Ziele setzen

Schritt 4: Ressourcen

Schritt 5: Die Kunst, Komplimente zu machen und Kritik ist unabdingbar

Schritt 6: Skalieren

Schritt 7: Zukunftsorientierung

4 Das Flowchart

Einführung

Ockhams Rasiermesser

Das Fragenset

Vorbereitende Bemerkungen

Ist es ein Problem oder eine Beschränkung?

Die unverbindliche Beziehung: der Mitarbeiter, der nicht um Hilfe gebeten hat

Die suchende Beziehung: Mitarbeiter, die um Hilfe gebeten haben, die aber ihre Probleme so präsentieren, dass man nicht mit ihnen arbeiten kann

Die Beratungsbeziehung: Mitarbeiter, die ihre Probleme so präsentieren, dass man damit arbeiten kann, die aber nicht in der Lage sind, ihre eigenen Ressourcen oder Werkzeuge einzusetzen

Die Koexpertenbeziehung: Mitarbeiter, die ihre Probleme so präsentieren, dass man damit arbeiten kann, und die in der Lage sind, ihre Ressourcen und Werkzeuge einzusetzen

Zur Effizienzsteigerung des Flowcharts:

Weniger ist mehr

Abschließende Bemerkungen

5 Der Mann zwischen den Stühlen

– eine wahre Geschichte

6 Häufig gestellte Fragen

Worum geht es in der Lösungsfokussierung überhaupt?

Arbeiten Sie schlau, nicht hart!

Wie manage ich mich selbst?

Wie manage ich meine Mitarbeiter?

Wie gehe ich mit meinem Vorgesetzten um?

Wie manage ich eine Krisensituation?

Teams im Krieg: Wie man mit Konflikten umgeht

Abschluss

Literatur

Über die Autoren