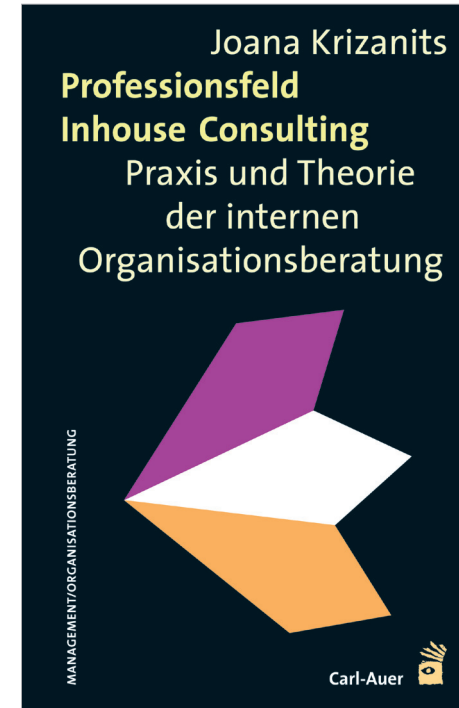


# Professionsfeld Inhouse Consulting

Praxis und Theorie der internen  
Organisationsberatung



Joana Krizanits  
→ **Professionsfeld Inhouse Consulting**  
Praxis und Theorie  
der internen Organisationsberatung  
287 Seiten, 28 Abb., Gb, 2011  
€ (D) 39,- | € (A) 40,10  
ISBN 978-3-89670-781-9

**Carl-Auer Verlag**  
[www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de)

## Über das Buch



Das Aufgabengebiet der internen Organisationsberatung ist so bunt wie die Namen, unter denen sie betrieben wird: Inhouse Consulting, Organisationsentwicklung, Change Management, Prozessberatung u. a. m. Was bislang fehlt, ist nicht nur eine gemeinsame professionelle Identität der internen Berater, sondern auch gemeinsam geteiltes Wissen. Joana Krizanits gibt mit diesem Buch einen fundierten Überblick über die Aufgaben, die Werkzeuge und die Schlüsselkompetenzen interner Organisationsberater. Die Fallbeispiele aus Industrie, Verwaltung, Kirche, Telekommunikation, Medien und Politik machen die Gemeinsamkeiten und Unterschiede zwischen interner und externer Organisationsberatung deutlich. Und sie illustrieren das große Potenzial der internen Beratung, wenn es darum geht, Strategien und Prozesse zu optimieren, Führung effektiver zu gestalten, Innovation zu befördern oder ganze Businessmodelle zu beeinflussen.

*„Diese Veröffentlichung ist die umfassendste Arbeit über die vielfältigen Erscheinungsformen des Inhouse Consulting. Die Autorin zeigt sich einmal mehr als profunde, theoriebasierte Praktikerin. Sie versteht es in hervorragender Weise, vor dem Hintergrund von konkreten Organisationsbeispielen ein Konzept des Inhouse Consulting auszufalten, das den Akteuren in diesem neuen Arbeitsfeld eine enorme Hilfestellung bietet.“*

Dr. Rolf Th. Stiefel,  
MAO – Management-Andragogik  
und Organisationsentwicklung, St. Gallen



Online bestellt, deutschlandweit portofrei geliefert:  
[www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de)

**Ich bestelle bei  
meiner Buchhandlung:**

| Ex. Titel  | ISBN              |
|--|-------------------|
| Professionsfeld Inhouse ...<br>€ (D) 39,-   € (A) 40,10<br>Preis zzgl. Porto u. Verpackung | 978-3-89670-767-3 |

Bitte in Blockschrift ausfüllen!  
Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Ja, ich hätte gerne mehr Information, bitte nehmen Sie  
meine Adresse für den Newsletter in den E-Mailverteiler auf.

Ort/Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_

Falls nicht möglich, bei:  
Carl-Auer Verlag • Häusserstr. 14 • 69115 Heidelberg  
Fax: +49- (0) 62 21-64 38 22  
[www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de)



## Die Autorin



**Joana Krizanits**, Mag. phil., Studium der Psychologie in Strasbourg, Liverpool und Wien; Ausbildung: Gesprächspsychotherapie, systemische Beratung, Coaching, Controlling, Qualitätsmanagement, Personalmanagement; 18 Jahre Tätigkeit in verschiedenen Fach- und Führungsrollen in unterschiedlichen Organisationen; heute selbstständige Unternehmensberaterin und Trainerin. Schwerpunkte: fachliche Organisationsberatung und Prozessbegleitung zu Fragen der Unternehmensentwicklung, Management Development und Potenzialträger-Programme, Beraterausbildung, Coaching, Supervision; Lehrbeauftragte an Fachhochschulen und Mitherausgeberin der Zeitschrift *Profile*.

## Zum Weiterlesen:



Fritz B. Simon  
**→ Gemeinsam sind wir blödl!?**  
Die Intelligenz von Unternehmen, Managern und Märkten  
333 Seiten, 35 Abb., Gb  
3. Aufl. 2009  
€ (D) 34,90 | € (A) 35,90  
ISBN 978-3-89670-436-8  
*„Mit trockenem Humor und analytischer Präzision beschreibt Fritz B. Simon verschiedene Erfolgsgeschichten und liefert zudem neue Erkenntnisse aus der System- und Organisationstheorie.“*

Personalmagazin

## Inhalt

Vorwort

### Teil 1: Interne Organisationsberatung – Konturen eines neuen Professionsfeldes

- 1 **Inhouse Consulting – die Entwicklung der internen Organisationsberatung**
  - 1.1 Organisationen im Umbruch
  - 1.2 Die Entwicklung der Unternehmensberatung
- 2 **Das Feld der internen Organisationsberatung**
  - 2.1 Stilles Wachstum, viele Namen, kein Begriff
  - 2.2 Das Aufgabengebiet der internen Organisationsberatung
  - 2.3 Der Beratungsansatz der Organisationsberatung als Dachmarke
  - 2.4 Interne Organisationsberatung: ein Aufgabenkern – unterschiedlich organisiert
- 3 **Konturen eines Professionsfeldes  
Interne und externe Organisationsberatung im Vergleich**
  - 3.1 Eine Morphologie des Feldes
  - 3.2 Interne und externe Organisationsberatung im Vergleich
  - 3.3 Neue Qualitäten – der systemische Nutzen interner Organisationsberatung
  - 3.4 Schlüsselkompetenzen interner Organisationsberater

### Teil 2: Blitzlichter aus der Praxis der internen Organisationsberatung

- 4 **Die Fallbeispiele im Überblick**
- 5 **Organisationsberatung als Einzelkämpfer-Job**
  - 5.1 Die Entwicklung der internen Organisationsberatung in einem Medienunternehmen
  - 5.2 Interne Organisationsberatung im innovativen Familienunternehmen
  - 5.3 Umsetzungsbegleitung in der Kommunalverwaltung
  - 5.4 Personal- und Organisationsentwicklung im diplomatischen Dienst
- 6 **Beratungsalltag der OE-Funktion in den Human Resources**
  - 6.1 Prozessberatung bei der ZF Friedrichshafen AG.
  - 6.2 Organisationsentwicklung in der voestalpine Division Stahl
  - 6.3 Vom HR-Business-Partner zur Organizational-Development-Abteilung bei der Swisscom Schweiz AG
- 7 **Beratungsalltag in der eigenständigen Consultingeinheit**
  - 7.1 Change Support und Project Coaching in der Truck Group bei Daimler
  - 7.2 Organisationsberatung im Institut für Personalberatung, Organisationsentwicklung und Supervision (IPOS) der evangelischen Kirche von Hessen und Nassau
- 8 **Werkstücke aus der Praxis der internen Organisationsberatung**
  - 8.1 Die Bildung des Amtes für Gebäudemanagement der Stadtgemeinde Freiburg im Breisgau
  - 8.2 Die Entwicklung des Competency Based Management im Eidgenössischen Außenamt der Schweiz
  - 8.3 Ein Beitrag der internen Organisationsberatung zur Bewältigung der Krise
  - 8.4 Themen der internen Organisationsberatung in der Automobilzulieferindustrie
  - 8.5 Begleitung beim Aufbau einer neuen Gesellschaft bei der voestalpine Stahl GmbH
  - 8.6 Strategie-Rollout in der BMW Group

- 8.7 Organisationsberatung im Kirchenbezirk mit achtzehn Gemeinden
- 9 **Das Aufgabengebiet in seinen unterschiedlichen Erscheinungsformen – rote Fäden aus den Praktikerberichten**
  - 9.1 Die Funktion der internen Organisationsberatung in der Praxis
  - 9.2 Die Beratungsleistungen in der Praxis

### Teil 3: Zur Theorie der internen Organisationsberatung

- 10 **Eine Timeline der Professionalisierung der Organisation**
  - 10.1 Der Überblick
  - 10.2 Produktion und Absatz organisieren
  - 10.3 Grenzen des Wachstums und Krise der Hierarchie
  - 10.4 Bei schrumpfenden Märkten Margen aus der internen Leistungsoptimierung schöpfen
  - 10.5 Die strukturelle Kopplung von Organisation und Umwelt verbessern
  - 10.6 Höchstleistung erzielen bei Wachstum und Innovation auf globalen Märkten/Redimensionierung und Flexibilisierung
  - 10.7 Status und Image der Inhouse-Beratungsfunktionen im Wandel der Zeit
- 11 **Konturen eines Professionsfeldes: Die Zusammenarbeit zwischen Inhouse-Beratungsfunktionen und Führung**
  - 11.1 Der Nutzen: Selbst- und Fremdbeobachtung für die Organisation
  - 11.2 Wie Inhouse-Beratung und Führung zusammenarbeiten
  - 11.3 Vom Dienstleister zur Governance-Funktion
  - 11.4 Was kann Inhouse-Beratung, was Führung nicht kann?
- 12 **Konturen eines Professionsfeldes:  
Der Aufgabenstern der Inhouse-Beratungsfunktionen**
  - 12.1 Bildung und Bereitstellung von Expertise
  - 12.2 Operative Beratung
  - 12.3 Bereitstellung und Betrieb von Systemen und Tools
  - 12.4 Management von spezifischen Prozessen quer zur Linie
  - 12.5 Richtlinienkompetenz bzw. Governance-Funktion
  - 12.6 Die edukative Funktion
  - 12.7 Die Funktion als organisationales Gedächtnis
  - 12.8 Mandat für die Gestaltung der Beziehung zu relevanten Umwelten
  - 12.9 Managementverantwortung für das eigene Geschäft
- 13 **Konturen eines Professionsfeldes:  
Das Besondere an der internen Organisationsberatung**
  - 13.1 Eine passende Vergangenheit für die Gegenwart der internen Organisationsberatung
  - 13.2 Die interne Organisationsberatung als Professionsfeld
  - 13.3 Wie sich die interne Organisationsberatung organisieren und verstehen sollte
  - 13.4 Zusammenfassung der Kernthesen

Anmerkungen  
Verzeichnis der Abkürzungen  
Verzeichnis der Interviewpartner  
Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen  
Literatur  
Index  
Über die Autorin