

Einführung in das systemische Wissensmanagement



Helmut Willke
→ **Einführung in das systemische Wissensmanagement**
128 Seiten, 23 Abb., Kt,
3., überarb. u. erw. Aufl. 2011
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-824-3

Carl-Auer Verlag
www.carl-auer.de



Über das Buch




Helmut Willke
→ **Einführung in das systemische Wissensmanagement**
128 Seiten, 23 Abb., Kt,
3., überarb. u. erw. Aufl. 2011
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-824-3

Systemisches Wissensmanagement bietet wertvolle und effektive Hilfestellungen überall dort, wo zunehmende Mengen von Wissen zu bewältigen sind.

Helmut Willke, Professor für Planungs- und Entscheidungstheorie an der Universität Bielefeld, verbindet in dieser kompakten Einführung Theorie und Praxis zu einer effektiven Arbeitsmethode. Seine Leitfragen kreisen um die Themen Wissen und Lernen, Wissen und Nichtwissen, Wissen der Person und Wissen der Organisation. Willke beschreibt die praktischen Instrumente und entwickelt einen klaren Leitfaden für alle, die Wissen und den Umgang damit organisieren müssen.

„Eine hervorragend konzipierte sowie gut und verständlich geschriebene Darstellung, die allen Mitarbeitern und Führungskräften in Organisationen ans Herz gelegt werden kann.“
Tom Levold, systemmagazin.de, 1/2006

„Kompakt und kurz, aber dennoch praxisbezogen gehalten. Ein Begleiter für all jene, die sich am liebsten auf das Wesentliche konzentrieren.“
Sonja Radatz, Lernende Organisation, 25/2005

 Online im Webshop bestellt, deutschlandweit portofrei geliefert:
www.carl-auer.de

Ich bestelle bei meiner Buchhandlung:

Ex. Titel **ISBN**
— Einführung in das systemische Wissensmanagement 978-3-89670-824-3
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
Preis zzgl. Porto u. Verpackung

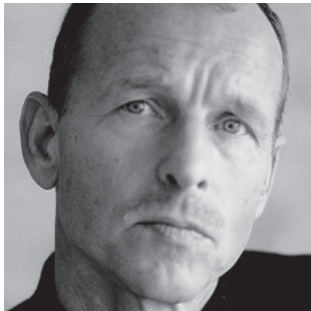
Name _____
Straße _____
Ort/Land _____
E-Mail _____

Ja, ich hätte gerne mehr Information, bitte nehmen Sie meine Adresse für den Newsletter in den E-Mailverteiler auf.

Unterschrift/Datum _____ Bitte in Blockschrift ausfüllen!

Falls nicht möglich, bei:
Carl-Auer Verlag • Vangerowstr. 14 • 69115 Heidelberg
www.carl-auer.de

Der Autor



Helmut Willke, Professor für Planungs- und Entscheidungstheorie an der Fakultät für Soziologie der Universität Bielefeld, seit 2002 Professur für Staatstheorie und Global Governance; Gastprofessuren in Washington D.C., Genf und Wien; 1994 Leibniz-Preis der Deutschen Forschungsgemeinschaft. Autor des Grundlagenwerks zum systemischen Wissensmanagement (UTB).

Weitere Titel zum Thema:



Jens O. Meissner
→ **Einführung in das systemische Innovationsmanagement**
123 Seiten, 6 Abb., Kt, 2011
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-765-9



Fritz B. Simon
→ **Einführung in die systemische Organisationstheorie**
128 Seiten, 12 Abb., Kt, 3. Aufl. 2011
€ (D) 13,95/€ (A) 14,40
ISBN 978-3-89670-602-7

Inhaltsverzeichnis

Einführung: Wozu Wissensmanagement?

1. Was heißt hier systemisch?

- 1.1 Die drei Quellen des systemischen Denkens
- 1.2 Systemisch heißt: Ordnungsbildung durch Emergenz
- 1.3 Die Vorteile des systemischen Denkens

2. Was heißt hier Management?

- 2.1 Die Komponenten des Managements
- 2.2 Systemisches Management heißt: auf Systemziele orientierte Steuerung von Ressourcen
- 2.3 Systemisches Management heißt: Management von Komplexität

3. Was heißt hier Wissen?

- 3.1 Wissen und Nichtwissen
 - 3.1.1 Implizites und explizites Wissen
 - 3.1.2 Öffentliches und privates Wissen
- 3.2 Wissen heißt: Einbau von Informationen in systemisch relevante Praxis
 - 3.2.1 Die Kosten des Wissens
- 3.3 Expertise in der Wissensgesellschaft

4. Theoretische Leitfragen

- 4.1 Wissen und Lernen
- 4.2 Wissen und Nichtwissen als Form des Wissens
- 4.3 Wissen der Person und Wissen der Organisation
- 4.4 Wie lernen Organisationen?
- 4.5 Eine vierte Stufe des Lernens

5. Praktische Aspekte des systemischen Wissensmanagements

- 5.1 Wie sollte man Wissensmanagement praktisch einführen?
 - 5.1.1 Kulturveränderung statt IT-Lösung
 - 5.1.2 Gut platzierte Pilotprojekte statt Top-down-Lösungen
 - 5.1.3 Geduldige Stärkung der Wissensbasierung statt kurzfristige Lösungen
 - 5.1.4 Entwicklung angepasster Instrumente statt Anwendung einer Toolbox
- 5.2 Der Wissensbaum als Instrument
- 5.3 Der Mikroartikel als Instrument
- 5.4 Die Wissenslandkarte

6. Ausblick:

Wissensmanagement als systemischer Prozess

Literatur

Über den Autor