

Andrea Wesenauer

# Von der Balanced Scorecard zum Erfolgsplan®

Erfolgreiche Strategien systemisch entwickeln und umsetzen



Andrea Wesenauer

→ Von der Balanced Scorecard zum Erfolgsplan®

Erfolgreiche Strategien systemisch entwickeln und umsetzen

348 Seiten, Kt, 2008

€ (D) 27,95/€ (A) 28,80

ISBN 978-3-89670-909-7

Organisationen – gleich welcher Art – kämpfen mit der enorm steigenden Dynamik und Komplexität ihrer Umwelt. Die Suche nach wirksamen Strategien wird zu einer dauernden Herausforderung und so zu einem laufenden Prozess in Organisationen. Aber wie gestaltet man diesen Prozess? Geht es doch nicht nur darum, geeignete Visionen, Strategien und Zielsetzungen zu entwickeln, sondern vor allem auch um die Verankerung und Umsetzung dieser Ziele in der gesamten Organisation. Nur so können sie wirken und zu Erfolgsfaktoren werden.

Die Autorin zeigt am Beispiel eines großen österreichischen Gesundheitsunternehmens, wie dieses Vorhaben gelingen kann. Die Oberösterreichische Gebietskrankenkasse hat den Weg von der Schlussposition an die Spitze der österreichischen Krankenversicherungsträger geschafft. Ein umfassender Organisations- und Strategieentwicklungsprozess mündete im OÖGKK-Erfolgsplan® – einem integrierten systemischen Steuerungsmodell auf Basis der Balanced Scorecard.

Vor dem Hintergrund der aktuellen Entwicklung und der politischen Diskussion im Gesundheitswesen ist dieses Buch hochaktuell.

*Andrea Wesenauer, Dr.in, ist Betriebswirtin und promovierte in Organisationsentwicklung und Gruppendynamik. Sie war für die Entwicklung und Einführung des OÖGKK-Erfolgsplanes® verantwortlich. Andrea Wesenauer ist Ressortdirektorin der Oberösterreichischen Gebietskrankenkasse und als Managerin der Controllinggruppe der österreichischen Sozialversicherung tätig. Daneben ist sie Gastdozentin an verschiedenen Institutionen und hat zahlreiche Publikationen veröffentlicht.*



In Kooperation mit:

IFF Organisationsentwicklung und Gruppendynamik

Carl-Auer Verlag

Verlag für Systemische Forschung



Ich bestelle bei meiner Buchhandlung:

Ex. Andrea Wesenauer € (D) 27,95/€ (A) 28,80  
→ Von der Balanced Scorecard ISBN 978-3-89670-909-7  
zum Erfolgsplan®  
348 Seiten, Kt, 2008 Preis zzgl. Porto u. Verpackung

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Ja, ich hätte gerne mehr Information, bitte nehmen Sie meine Adresse für den Newsletter in den E-Mailverteiler auf.

Falls nicht möglich, bei:  
Carl-Auer Verlag • Häusserstr. 14 • D-69115 Heidelberg • Fax: +49- (0) 62 21-64 38 22

[www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de)

Unterschrift/Datum \_\_\_\_\_

Bitte in Blockschrift ausfüllen!