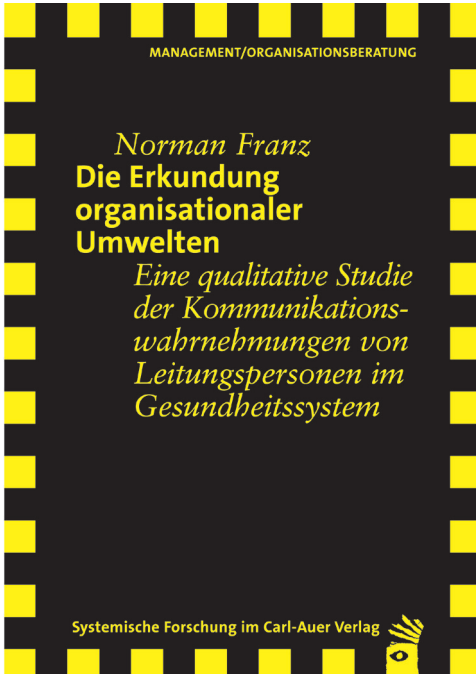


Norman Franz

Die Erkundung organisationaler Umwelten

Eine qualitative Studie der Kommunikationswahrnehmungen von Leitungspersonen im Gesundheitssystem



Norman Franz

→ Die Erkundung organisationaler Umwelten

Eine qualitative Studie der Kommunikationswahrnehmungen von Leitungspersonen im Gesundheitssystem

197 Seiten, Kt, 2011

€ (D) 19,95/€ (A) 20,60

ISBN 978-3-89670-941-7

Organisationen und Organisationsmitglieder des Gesundheitssystems sind in ständigem Austausch mit ihren relevanten Umwelten (u. a. Bevölkerung, Gesundheitspolitik, Kostenträger). Organisationen werden so fortwährend durch die Umwelten beeinflusst, und umgekehrt beeinflusst die Organisation durch ihr Bestehen die Umwelten. Eine Herausforderung für Leitungspersonen besteht darin, den Überblick zu bewahren über all die verschiedenen Geschehnisse und Kommunikationen, die sie in ihren Umwelten wahrnehmen – diese bilden eine Grundlage für ihre Entscheidungen. Zudem müssen die verschiedenen individuellen Wahrnehmungen und Beobachtungen der Leitungspersonen so zusammen getragen und miteinander kommuniziert werden, dass sie von den anderen Organisationsmitgliedern zur Kenntnis genommen und reflektiert werden können.

In dieser qualitativen Studie werden die Kommunikationswahrnehmungen von Leitungspersonen in organisationalen Umwelten erkundet, um so einen Ausschnitt dieser Vielfalt erkennbar und nachvollziehbar zu machen.

„Norman Franz wagt mit dieser Abhandlung Pionierarbeit. Er erkennt die Bedeutung von Kommunikation in Leitungs- und Führungspositionen, speziell in Sozial- und Gesundheitsorganisationen. Dadurch werden jene viel versprechenden Managementansätze und 'Tools', von denen die Leitungsgremien zunehmend in ihrem Handeln bestimmt und geleitet werden, in ihrer Bedeutung und Wirksamkeit reduziert.“

Univ.-Prof. Dr. Bernd Seeberger

Norman Franz, Dr. phil., Dipl. Pflegewirt (FH), studierte Pflegemanagement und promovierte anschließend in Philosophie. Der gelernte Krankenpfleger ist derzeit Operativer Leiter einer expandierenden Unternehmensgruppe, die ambulante Gesundheitszentren in der Schweiz aufbaut und betreibt. Zuvor arbeitete er mehrere Jahre als Klinikmanager und Geschäftsleitungsmitglied für eine Schweizer Rehabilitationsklinik und war als Lehrbeauftragter an einer Fachhochschule tätig.

Carl-Auer Verlag

Verlag für Systemische Forschung



Ich bestelle bei meiner Buchhandlung:

Ex. Norman Franz
→ Die Erkundung organisationaler Umwelten
197 Seiten, Kt, 2011

€ (D) 19,95 / € (A) 20,60
ISBN 978-3-89670-941-7
Preis zzgl. Porto u. Verpackung

Name _____

Straße _____

Ort _____

E-Mail _____

Bitte in Blockschrift ausfüllen!

Ja, ich hätte gerne mehr Information, bitte nehmen Sie meine Adresse für den Newsletter in den E-Mailverteiler auf.

Falls nicht möglich, bei:
Carl-Auer Verlag • Häusserstr. 14 • 69115 Heidelberg • Fax: +49-(0) 62 21-64 38 22

www.systemische-forschung.de

Unterschrift/Datum _____