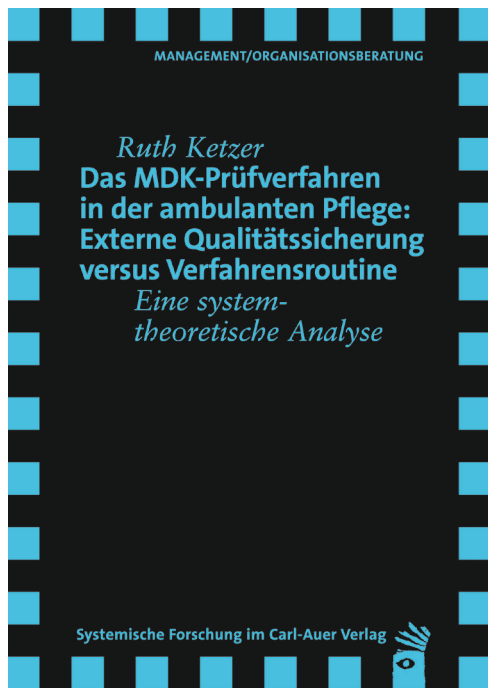


Ruth Ketzer

# Das MDK-Prüfverfahren in der ambulanten Pflege: Externe Qualitätssicherung versus Verfahrensroutine

Eine systemtheoretische Analyse



Ruth Ketzer

**Das MDK-Prüfverfahren in der ambulanten Pflege: Externe Qualitätssicherung versus Verfahrensroutine**

Eine systemtheoretische Analyse

318 Seiten, Kt, 2015

€ (D) 27,95/€ (A) 28,80

ISBN 978-3-89670-998-1

Jeder, der heutzutage in der ambulanten Kranken- und Altenpflege tätig ist, kennt die jährlichen Qualitätsüberprüfungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK). Obwohl der Prüfgegenstand hinreichend bekannt ist, ist es niemandem möglich, das Ergebnis des Verfahrens vorherzubestimmen. Dieses Buch geht der Frage nach, inwiefern das MDK-Prüfverfahren als Verfahren – unabhängig von seinen konzeptionellen Prüfgrundlagen – das Prüfgeschehen in eigenständiger Weise beeinflusst. Auf der Grundlage der Verfahrenstheorie Niklas Luhmanns, in deren Zentrum das Problem der Legitimation und nicht das der Wahrheit oder Richtigkeit von Entscheidungen steht, wird untersucht, was das MDK-Prüfverfahren legitimiert. Anhand der Theorie lässt sich aufzeigen, warum Verfahrensroutinen unabhängig vom Verfahrensgegenstand erworben und beobachtet werden können und warum Verfahren auch bei sehr sorgfältiger Vorbereitung im Verlauf und im Ergebnis überraschen können.

Ruth Ketzer, Dr. rer. cur., ist Pflegewissenschaftlerin M. Sc. und Dipl.-Pflegerin (FH). Nach langjähriger verantwortlicher Tätigkeit in der ambulanten Pflege und späterer Arbeit als wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Katholischen Hochschule Nordrhein-Westfalen ist sie heute an der Philosophisch-Theologischen Hochschule Vallendar als Lehrkraft für besondere Aufgaben beschäftigt.

**Carl-Auer Verlag**

Verlag für Systemische Forschung



## Ich bestelle:

**Carl-Auer Verlag GmbH**

Vangerowstr. 14

69115 Heidelberg

Ex. Ruth Ketzer  
**Das MDK-Prüfverfahren in der ambulanten Pflege: Externe Qualitätssicherung versus Verfahrensroutine**  
318 Seiten, Kt, 2015

€ (D) 27,95/€ (A) 28,80  
ISBN 978-3-89670-998-1  
Preis zzgl. Versandkosten

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

☐ Ja, ich hätte gerne mehr Informationen, bitte nehmen Sie meine Adresse für den Newsletter in Ihren E-Mail-Verteiler auf.

E-Mail \_\_\_\_\_

Bitte in Blockschrift ausfüllen!

Carl-Auer Verlag • Vangerowstr. 14 • 69115 Heidelberg • Fax: +49-(0) 62 21-64 38 22

[www.systemische-forschung.de](http://www.systemische-forschung.de)

[www.carl-auver.de](http://www.carl-auver.de)

Unterschrift/Datum \_\_\_\_\_