

Martin Ochoa
Heidrun Drescher-Ochoa

Anti-Mobbing-Effekt für Schulen auf dem Weg in eine Achtsamkeitskultur

2016

Der Verlag für Systemische Forschung im Internet:
www.systemische-forschung.de

Carl-Auer im Internet: www.carl-auer.de
Bitte fordern Sie unser Gesamtverzeichnis an:

Carl-Auer Verlag
Vangerowstr. 14
69115 Heidelberg

Über alle Rechte der deutschen Ausgabe verfügt
der Verlag für Systemische Forschung
im Carl-Auer-Systeme Verlag, Heidelberg
Fotomechanische Wiedergabe nur mit Genehmigung des Verlages
Reihengestaltung nach Entwürfen von Uwe Göbel & Jan Riemer
Printed in Germany 2016

Erste Auflage, 2016
ISBN 978-3-8497-9004-2
© 2016 Carl-Auer-Systeme, Heidelberg

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische
Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Diese Publikation beruht auf der Masterthesis „Qualitätsstudie zur Zufriedenheit
der Absolventen eines beruflichen Gymnasiums in Niedersachsen – ein Beitrag zur
Achtsamkeitskultur“ von Martin Ochoa an der Universität Hildesheim, Studiengang
„organization studies“, 2013.

Die Verantwortung für Inhalt und Orthografie liegt bei den Autoren.
Alle Rechte, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung sowie der
Übersetzung vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Foto-
kopie, Mikrofilme oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des
Verlags reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	7
2.	Konzeptioneller Rahmen der Evaluation	13
2.1	Qualität	13
2.1.1	Definition und Modell der Prozessqualität	16
2.2	Schule als System	22
2.2.1	Systemkultur der Achtsamkeit	26
2.3	Strategieentwicklung	37
3.	Untersuchungsdesign Zufriedenheitsstudie	41
3.1	Vorstudie	41
3.2	Hinweise für die Auswertung der Vorstudie	42
3.2.1	Erwartungen	42
3.2.2	Einstellungsmuster	43
3.2.3	Zufriedenheit mit der Gesamtqualität	46
3.3	Fragebogen	47
3.3.1	Erläuterung zur Gestaltung der Fragen	49
3.3.2	Berechnung des minimalen Stichprobenumfangs	52
3.4	Modell-Fragebogen	54
3.5	Hinweise zur Auswertung der Evaluation	66
4.	Hinweise zur Untersuchung der Prozessqualität	71
4.1	Qualitätsverständnis weiterer Akteure des Bildungsganges	72
4.1.1	Szenarioanalyse der Eltern	72
4.1.2	Szenarioanalyse der Lehrer	76
4.1.3	Szenarioanalyse der Schulleitung	91
4.1.4	Potenziale für eine organisationale Achtsamkeitskultur	98
5.	Changemanagement zu einer organisationalen Achtsamkeitskultur	103
5.1	Vision	104

5.2	Instrumente organisationaler Achtsamkeit	108
5.2.1	Mission: Systemisch-evolutionäres Management	109
5.2.2	Optimierung des Leitbildes des Bildungsgangs	113
5.2.3	Strategie	116
5.2.4	Zielvereinbarung	120
5.2.5	Maßnahmen	126
6.	Zusammenfassung	131
	Literaturverzeichnis	133
	Abbildungsverzeichnis	143