

Ursula Niehaus

# **Organisationale Resilienz in volatilen Strukturen**

Ein ganzheitliches Modell

2019

# Inhalt

<b>1 Einleitung</b> .....	9
<b>2 Aktuelle Ausgangssituation und Volatilität</b> .....	13
<b>3 Resilienz</b> .....	17
3.1 Personale Resilienz.....	17
3.1.1 Resilienzforschung und relevante Studien .....	17
3.1.2 Betrachtung des Konzepts der Resilienz .....	20
3.1.3 Begriffsbestimmung und Vorgehensweise.....	21
3.2 Organisationale Resilienz.....	21
3.2.1 Organisationale Resilienz: Eine Annäherung.....	21
3.2.2 Die Organisation.....	22
3.2.3 Organisationale Resilienzmodelle und Forschungsstandpunkte .....	23
3.2.4 Der ganzheitliche Ansatz: Organisation als soziales System ..	25
3.2.5 Begriffsbestimmung und Vorgehensweise.....	26
3.3 Resilienz ist Kompetenz.....	27
<b>4 Konzeptentwurf eines ganzheitlichen organisationalen Resilienzmodells</b> .....	29
4.1 Forschungsgrundlagen.....	29
4.1.1 Risikofaktorenkonzept und Schutzfaktorenkonzept.....	29
4.1.2 Resilienzmodelle .....	31
4.2 Erstellung des ganzheitlichen organisationalen Resilienzmodells ...	33
<b>5 Darstellung des organisationalen Resilienzmodells</b> .....	39
5.1 Ebene A / Risikomildernde Faktoren: Faktoren des Mitarbeiters (personale Resilienzfaktoren) .....	40
5.1.1 Basisresilienzfaktoren: A1 .....	40
5.1.2 Lernen: A2.....	46
5.1.3 Gesundheit: A3.....	49
5.1.4 Spiritualität: A4 .....	50
5.1.5 Vertrauen: A5 .....	50

5.2 Ebene B / Risikomildernde Faktoren der Führungskraft (Interaktionale Resilienzfaktoren) .....	52
5.2.1 Stabilität der Führung: B1 .....	52
5.2.2 Führungsstil: B2 .....	52
5.2.3 Kommunikation: B3 .....	56
5.2.4 Führungsspitze: B4 .....	58
5.3 Ebene C / Risikomildernde Faktoren der Organisation (Interaktionale Resilienzfaktoren) .....	58
5.3.1 Wertschätzung und Förderung: C1 .....	58
5.3.2 Teamresilienz: C2 .....	61
5.3.3 Strukturen, Prozesse, Kommunikation: C3 .....	62
5.4 Ebene D / Risikomildernde Faktoren der Organisation (Kognitive Resilienzfaktoren) .....	65
5.4.1 Organisationale Resilienzfaktoren (Werte, Vision, Kultur): D1 .....	65
5.4.2 Organisationales Bewusstsein: D2 .....	67
5.4.3 Organisationales Vertrauen: D3 .....	68
<b>6 Auswertung der Ergebnisse und Handlungsempfehlungen</b> .....	71
6.1 Auswertung der Ergebnisse .....	71
6.2 Handlungsempfehlungen .....	72
6.2.1 Konkrete Handlungsempfehlungen .....	72
6.2.2 Resilienzentwicklung als tiefgreifender Wandel .....	73
6.2.3 Durchführung des Wandels und Einführung des organisa- tionalen Resilienzmodells zur Kompetenzentwicklung .....	74
6.2.4 Kompetenzmanagement: Ermöglichungsdidaktischer Rahmen .....	76
6.2.5 Die systemisch-konstruktivistische Pädagogik als Basisausrichtung .....	78
<b>7 Fazit und Ausblick</b> .....	79
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	83
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	89
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	89
<b>Anhang</b> .....	91