

Inhalt

1 Einleitung.....	11
2 Autopoietische Systeme	19
2.1 Ordnung und Entropie	19
2.2 Systemgrenze und Systemfunktionen.....	21
2.3 Autopoiesis und Drift.....	26
2.4 Information und Beobachtung	30
2.5 Ko-Evolution, Musterbildung und Systemtypen	34
3 Wahrnehmung, Kognition und Kommunikation	41
3.1 Unterscheiden und Verknüpfen	41
3.2 Wahrnehmung und Zirkularität	44
3.3 Kognitive Strukturen.....	50
3.4 Kommunikationssysteme.....	53
4 Feld und Kontakt	63
4.1 Kontaktzyklus	65
4.2 Das Kontaktkonzept in der Gestalttherapie	67
4.3 Kontaktgrenze	68
4.4 Kontaktunterbrechungen.....	70
5 Kontakt und Systemfunktionen.....	77
5.1 Kontakt, Grenze und Aufmerksamkeit.....	80
5.2 Bedürfnisse	89
5.3 Generalisierung der Systemfunktionen.....	92
5.4 Formen des Kontakts	106
5.5 Gestaltung von Kontakt	120
5.6 Kontaktformen und Kontext	124
6 Kontakt und Systeminteraktion	129
6.1 Symmetrische Kommunikationssysteme.....	134
6.1.1 Das konfluent agierende System	135
6.1.2 Das intentional agierende System.....	137
6.1.3 Das retroflexiv agierende System.....	139

6.1.4	Das normativ agierende System	140
6.2	Komplementäre Kommunikationssysteme	143
6.2.1	Fallbeispiel: konfluent vs. intentional.....	145
6.2.2	Fallbeispiel: intentional vs. retroflexiv	148
6.2.3	Fallbeispiel: retroflexiv vs. normativ.....	149
6.2.4	Fallbeispiel: konfluent vs. retroflexiv.....	151
6.2.5	Fallbeispiel: intentional vs. normativ	153
6.2.6	Fallbeispiel: konfluent vs. normativ	154
7	Forschungszugang zu den Kontaktformen.....	157
8	Explorative Fallstudien.....	161
8.1	Die konfluente Form	161
8.2	Die intentionale Form	163
8.3	Die retroflexive Form.....	165
8.4	Die normative Form	167
9	Zusammenfassung der theoretischen Überlegungen und Modellierung	169
10	Operationalisierung der Kontaktformen und Itemkonstruktion.....	173
11	Studie 1: Standardisierte Erhebung der Kontaktformen	177
11.1	Forschungsfrage und Hypothesen.....	179
11.2	Untersuchungsdesign und Fragebogen	179
11.3	Stichprobe	181
11.4	Itemanalyse	182
11.5	Ergebnisse	183
11.6	Interpretation der Ergebnisse	186
12	Studie 2: Kontaktformen in sozialen Systemen.....	189
12.1	Forschungsfrage und Hypothesen.....	191
12.2	Untersuchungsdesign	192
12.3	Itemanalyse, Skalenbildung und deskriptive Statistik	196
12.4	Ergebnisse	196
12.4.1	Situationswahrnehmung.....	196
12.4.2	Gruppendynamischer Raum	197

12.4.3 Kontaktformen	199
12.4.4 Soziogramm	203
12.4.5 B5PS Kurzform.....	205
12.5 Spezifische Analysen zu den Kontaktformen.....	205
12.5.1 Die konfluente Form.....	206
12.5.2 Die intentionale Form	207
12.5.3 Die retroflexive Form	207
12.5.4 Die normative Form.....	209
12.5.5 Die mittlere Form	210
12.6 Mehrebenenanalysen.....	210
12.7 Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse.....	215
12.7.1 Allgemeine Ergebnisse zu den Kontaktformen	216
12.7.2 Spezifische Ergebnisse zu den Kontaktformen	218
12.7.3 Ergebnisse zur Interaktion mit dem sozialen System Gruppe	223
13 Studie 3: Kontaktformen in kurzzeitigen Interaktionssystemen	225
13.1 Forschungsfrage und Hypothesen.....	226
13.2 Untersuchungsdesign und Beobachtungsinstrument	226
13.3 Stichprobe	227
13.4 Beobachterübereinstimmung	227
13.5 Ergebnisse	228
13.5.1 Auswertung des semantischen Differentials.....	228
13.5.2 Skalenbildung	232
13.5.3 Interaktionen zwischen den Kontaktformen.....	234
13.5.4 Interpretation der Ergebnisse.....	236
14 Studie 4: Einflussfaktoren auf die Kontaktformen	239
14.1 Forschungsfrage und Hypothesen.....	239
14.2 Untersuchungsdesign und Befragungsinstrument	240
14.3 Stichprobe	242
14.4 Skalenbildung	242
14.5 Ergebnisse	245

14.5.1 Unterschiede zwischen den Kontexten.....	245
14.5.2 Zusammenhangsanalysen zur Prädiktion der Kontaktformen	248
14.5.3 Die konfluente Form.....	248
14.5.4 Die intentionale Form	249
14.5.5 Die retroflexive Form	250
14.5.6 Die normative Form.....	250
14.5.7 Die mittlere Form.....	251
14.6 Interpretation der Ergebnisse	252
15 Zusammenfassung der empirischen Ergebnisse und Diskussion.....	255
16 Kritik und Ausblick	265
Literatur	267
Anhang	279