

André Niggemeier

Konfrontation – Exposition in Führung und Sozialmanagement

2021

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung.....	11
1.1 Problemstellung	11
1.2 Forschungsfragen und Ziel	12
1.3 Aufbau der Arbeit.....	12
1.4 Einschränkungen und Grundannahmen	13
2 Methodik und Vorgehensweise	15
2.1 Studiendesign.....	15
2.2 Datenerhebung.....	16
2.3 Datenauswertung	16
3 Grundlegende Konzepte des Problemlösens in Führung und Management im Sozial- und Gesundheitswesen.....	17
3.1 Steuerung von sozial- und gesundheitswissenschaftlichen Handlungsfeldern.....	21
3.1.1 Gruppenpsychologische Grundlagen	22
3.1.2 Phasen der Gruppensozialisation	29
3.1.3 Modellvorstellungen zur Gruppenentwicklung in Führung und Management.....	32
3.2 Die Bedeutung der Motivation in Führung und Management.....	37
3.2.1 Die Erwartung-Valenz-Theorie von Vromm (1964).....	38
3.2.2 Die Bedürfnispyramide nach Maslow (1954).....	39
3.2.3 Die Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg (1967).....	40
3.3 Die Entwicklung des Rollenkonzeptes in Führung und Management.....	40
3.3.1 Der Prozess der Rollenübernahme	42
3.3.2 Der Prozess der Rollengestaltung.....	42
4 Darstellung der Synergetik als Objekttheorie in Führung und Management von Organisationen in sozial- und gesundheitswissenschaftlichen Handlungsfeldern	45
4.1 Synergetik als Theorie der Selbstorganisation in Führung und Management.....	47
4.1.1 Die Bedeutung der Theorie des komplexen Problemlösens für das Management und die Führung von Organisationen	47
4.1.2 Synergetik als metatheoretische Intervention im Kontext von Führung und Management	51

4.2	Die Realisierung generischer Prinzipien zur Förderung von Selbstorganisation in Führung und Management.....	52
4.3	Die Verknüpfung des problemlöseorientierten Phasenmodells mit den generischen (Wirk-)Prinzipien zur Förderung von Selbstorganisationsprozessen.....	57
5	Grundlagen der Konfrontation und Exposition	59
5.1	Konfrontation als Methodik in der Psychotherapie	59
5.2	Formen der Konfrontation.....	61
5.2.1	In Sensu vs. In Vivo.....	62
5.2.2	Massierte vs. graduelle Exposition	63
5.2.3	Externe vs. interne Reize	64
5.2.4	Bewältigungsstrategien	64
5.3	Konfrontation und Exposition unter kritischer (ethischer) Betrachtung.....	67
6	Wirkmechanismen der Exposition	69
6.1	Habituation	69
6.1.1	Prinzipien der Habituation	70
6.1.2	Kritik am Habituationsparadigma.....	70
6.2	Gegenkonditionierung	71
6.2.1	Kritik an der systematischen Desensibilisierung.....	71
6.3	Emotionale Verarbeitung.....	71
6.3.1	Kritische Würdigung der emotionalen Verarbeitung....	72
6.4	Extinktion und inhibitorisches Lernen	72
6.4.1	Spontanerholung	73
6.4.2	Renewal effect	73
6.4.3	Kritische Würdigung der Extinktion und des inhibitorischen Lernens	73
6.5	Selbstwirksamkeit.....	73
7	Diagnostik und Indikation konfrontativer Verfahren.....	75
7.1	Beziehungsaufbau und allgemeiner Eindruck	75
7.2	Klassifikation und kategoriale Diagnose.....	75
7.3	Komplikationen und organische Ursachen.....	76
7.4	Analyse des Problemverhaltens	76
7.5	Weitere diagnostische Maßnahmen	78
7.6	Indikation zur Exposition.....	78

8 Synergetik und Exposition: Ein multimodaler Ansatz zur Überwindung von Führungsängsten in der sozialarbeiterischen Praxis.....	79
8.1 Die Realisierung der generischen Prinzipien in Management und Führung im Umgang mit den Mitarbeitenden	79
8.2 Das Modell des synergetischen Prozessmanagement im Kontext von Führung und Management	82
8.3 Führung und Management von Systemen auf Grundlage einer Konklusion aus dem komplexen Problemlösen, der Synergetik und der Exposition	84
8.4 Die Realisierung der generischen Prinzipien in Verbindung mit den problemlöseorientierten Phasen von Schiersmann/ Thiel (2018) im Kontext von Führung und Management	86
8.5 Ein integratives Rahmenmodellen für die Gestaltung und Analyse von Management- und Führungsprozessen unter Beachtung der Exposition.....	92
9 Fallstudien.....	95
9.1. Fallstudie 1: Der aufstrebende Geschäftsführer	95
9.2. Fallstudie 2: Die neue Führungskraft	100
10 Ergebnisse	103
10.1 Diskussion der Ergebnisse	103
10.2 Schlussfolgerungen	104
10.3 Kritische Reflexion.....	104
11 Fazit und Ausblick	107
Literaturverzeichnis	109