

Louis Klein

# Corporate Consulting

Eine systemische Evaluation  
interner Beratung

Mit Vorworten von Dirk Baecker  
und Helmut Willke

Zweite, überarbeitete und erweiterte Auflage 2006

Carl-Auer-Systeme im Internet: [www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de)  
Bitte fordern Sie unser Gesamtverzeichnis an:

**Carl-Auer-Systeme Verlag**  
**Häusserstr. 14**  
**69115 Heidelberg**

Über alle Rechte der deutschen Ausgabe verfügt  
der Verlag für Systemische Forschung  
im Carl-Auer-Systeme Verlag, Heidelberg  
Fotomechanische Wiedergabe nur mit Genehmigung des Verlages  
Reihengestaltung nach Entwürfen von Uwe Göbel & Jan Riemer  
Graphiken: Brigitte Bauder  
Printed in Germany 2006

2., überarb. u. erw. Aufl. 2006  
ISBN 13: 978-3-89670-359-0  
ISBN 10: 3-89670-359-5

Bibliografische Information Der Deutschen Bibliothek  
Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation  
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische  
Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Diese Publikation beruht auf der Dissertation „Corporate Consulting – Eine systemische Evaluation interner Beratung“ zur Erlangung des Doktorgrades der Sozialwissenschaften an der Universität Bielefeld, Fakultät für Soziologie, 2002.

Die Verantwortung für den Inhalt liegt bei dem Autor.  
Alle Rechte, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilme oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Verlags reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

# Inhaltsverzeichnis

Vorworte zur 1. Auflage:

Vorwort Prof. Dr. Helmut Willke

I-III

Vorwort Prof. Dr. Dirk Baecker

IV-VIII

<b>1. Interne Beratung – Eine Einführung</b>	<b>3</b>
<b>2. Die Grundlagen systemischer Forschung und Praxis</b>	<b>12</b>
2.1 Das systemische Paradigma	12
2.2 Systemtheoretische Beobachtungstheorie	24
2.3 Systemische Organisationsforschung	30
2.4 Systemische Intervention	33
2.5 Systemische Evaluation	51
<b>3. Eine systemische Evaluation interner Beratung</b>	<b>57</b>
3.1 Exkurs: Systemische Beratung	57
3.2 Die Operationalisierung der Forschung	69
3.3 Die Auswertung der Evaluation	82
3.4 Forschung als Beratungsprozess	94
3.5 Die Reflexion der Forschung: Applied Narratives und Systemic Inquiry	97
<b>4. Die Welt der internen Beratung</b>	<b>107</b>
4.1 Die Geschichte der internen Beratung im DaimlerChrysler-Konzern	107
4.2 Interne Beratung – Geschichten, Differenzen, Hypothesen	147
4.3 Interventionen und Reflexionen	209
4.4 Optionen interner Beratung	228
4.5 Gegenwart und Zukunft interner Beratung	254

<b>5. Institutionalisierte Organisationsentwicklung - Ein Resümee</b>	<b>267</b>
5.1 Von der systemischen Evaluation zu systemischen Audits	267
5.2 Soziokybernetik: Von Formenkalkül und kybernetischen Schleifen zum Social Design	274
5.3 Formen und Funktionen interner Organisationsentwicklungsberatung	282
5.4 Die Post-Moderne Organisation	288
<b>Verzeichnis der Abbildungen</b>	<b>293</b>
<b>Literatur</b>	<b>294</b>