

Heiko Kleve/Britta Haye/
Andreas Hampe/
Matthias Müller

Systemisches Case Management

Falleinschätzung und
Hilfeplanung in
der Sozialen Arbeit

Fünfte Auflage, 2018

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

Prof. Dr. Rolf Arnold (Kaiserslautern)
Prof. Dr. Dirk Baecker (Witten/Herdecke)
Prof. Dr. Ulrich Clement (Heidelberg)
Prof. Dr. Jörg Fengler (Köln)
Dr. Barbara Heitger (Wien)
Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp (Merseburg)
Prof. Dr. Bruno Hildenbrand (Jena)
Prof. Dr. Karl L. Holtz (Heidelberg)
Prof. Dr. Heiko Kleve (Witten/Herdecke)
Dr. Roswita Königswieser (Wien)
Prof. Dr. Jürgen Kriz (Osnabrück)
Prof. Dr. Friedebert Kröger (Heidelberg)
Tom Levold (Köln)
Dr. Kurt Ludewig (Münster)
Dr. Burkhard Peter (München)
Prof. Dr. Bernhard Pörksen (Tübingen)
Prof. Dr. Kersten Reich (Köln)

Prof. Dr. Wolf Ritscher (Esslingen)
Dr. Wilhelm Rothaus (Bergheim bei Köln)
Prof. Dr. Arist von Schlippe (Witten/Herdecke)
Dr. Gunther Schmidt (Heidelberg)
Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt (Münster)
Jakob R. Schneider (München)
Prof. Dr. Fritz B. Simon (Berlin)
Dr. Therese Steiner (Embrach)
Prof. Dr. Dr. Helm Stierlin (Heidelberg)
Karsten Trebesch (Berlin)
Bernhard Trenkle (Rottweil)
Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler (Köln)
Prof. Dr. Reinhard Voß (Koblenz)
Dr. Gunthard Weber (Wiesloch)
Prof. Dr. Rudolf Wimmer (Wien)
Prof. Dr. Michael Wirsching (Freiburg)

Umschlaggestaltung: Uwe Göbel

Satz: Drißner-Design u. DTP, Meßstetten

Printed in Germany

Druck und Bindung: CPI books GmbH, Leck



Fünfte Auflage, 2018

ISBN 978-3-89670-617-1

© 2006, 2018 Carl-Auer-Systeme Verlag
und Verlagsbuchhandlung GmbH, Heidelberg
Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische
Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Die Auflagen 1–3 erschienen unter der Autorenschaft von
Heiko Kleve, Britta Haye, Andreas Hampe-Grosser, Matthias Müller.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren
und zum Verlag finden Sie unter: www.carl-auer.de.

Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten aus der Vangerowstraße haben,
abonnieren Sie den Newsletter unter <http://www.carl-auer.de/newsletter>.

Carl-Auer Verlag GmbH
Vangerowstraße 14
69115 Heidelberg
Tel. +49 6221 6438-0
Fax +49 6221 6438-22
info@carl-auer.de

Inhalt

Vorwort zur ersten Auflage	6	
Vorwort zur dritten Auflage	7	
Einleitung		
Soziale Arbeit in der Postmoderne	8	
<i>Heiko Kleve</i>		
Methodische Grundlagen Sozialer Arbeit		
Eine fragmentarische Skizze	16	
<i>Heiko Kleve</i>		
Case Management		
Eine methodische Perspektive zwischen Lebenswelt-orientierung und Ökonomisierung Sozialer Arbeit	41	
<i>Heiko Kleve</i>		
Verfahren (Techniken) und Struktur im Case-Management-Prozess		
Theorie – Praxis – Handreichungen	58	
<i>Matthias Müller</i>		
Systemische Kontextklärung		
Fragestellungen für die Kontextualisierung während der Falleinschätzung	91	
<i>Heiko Kleve</i>		
Systemische Schritte helfender Kommunikation		
Sechs-Phasen-Modell für die Falleinschätzung und die Hilfeplanung	104	
<i>Britta Haye und Heiko Kleve</i>		
Systemisches Case Management mit Multiproblemfamilien		127
<i>Andreas Hampe</i>		
Teil 1: Soziale Arbeit mit Multiproblemfamilien – theoretische Perspektiven		129
Teil 2: Die Praxis des Sechs-Phasen-Modells aus der Perspektive eines Allgemeinen Sozialpädagogischen Dienstes – ein Fallbeispiel		161
Literatur	183	
Über die Autoren	192	