

# Inhalt

<b>Dank</b> .....	<b>9</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>10</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>13</b>
Die Fallvignetten .....	14
Struktur der Beispiele .....	16
<b>Teil 1</b>	
<b>Supervision – Grundlagen, Mythen und systemische Besonderheiten</b> .....	<b>19</b>
<b>1 Beratungsformat Supervision</b> .....	<b>20</b>
Was ist Supervision? .....	20
Geschichtliches .....	21
Systemische Supervision .....	23
<b>2 Drei Säulen der Professionalität in der systemischen Supervision</b> .....	<b>27</b>
Theoriekonzept .....	27
Instrumente der Intervention .....	31
Was kennzeichnet Tools? .....	32
Haltung und Rolle .....	35
<b>3 Grundlagen der Supervision</b> .....	<b>37</b>
Heimat- und Supervisionssystem .....	37
Probleme und Restriktionen .....	39
Die Organisation ist immer dabei .....	40
Wohin mit dem organisationsbezogenen Wissen? – Beraterkonferenz und Gespräche mit der Geschäftsleitung .....	42
Beratungsformate Coaching, Supervision, Teamberatung/Teamsupervision .....	44
Organisationsberatung .....	47
Auftragsklärung und Auftragsmuster .....	47

<b>4</b>	<b>Mythen der Supervision</b> .....	<b>53</b>
	Mythos der Freiwilligkeit .....	53
	Mythos der (reinen) »Fallsupervision« .....	55
	Mythos Team .....	59
	Mythos Teamsupervision und Teamentwicklung .....	67
<b>5</b>	<b>Systemische Supervision ist einfach, aber nicht leicht</b> .....	<b>73</b>
Teil 2		
<b>50</b>	<b>Supervisionsgeschichten und viele Möglichkeiten</b> .....	<b>77</b>
<b>6</b>	<b>Rund um den Auftrag</b> .....	<b>78</b>
	Geschichte 1: Das Gegenteil von »gut« ist »gut gemeint« .....	78
	Geschichte 2: Dem ersten Gefühl vertrauen .....	83
	Geschichte 3: Der Chef gehört dazu .....	88
	Geschichte 4: Insolvenz der Altersheim GmbH .....	91
	Geschichte 5: Jammern gehört zum Handwerk .....	94
	Geschichte 6: Sind 29 ein Team? .....	99
	Geschichte 7: Supervision im zweiten Anlauf .....	103
	Geschichte 8: Verordnete Supervision .....	107
	Geschichte 9: Zwischen die Fronten geraten .....	112
<b>7</b>	<b>Den Anfang gestalten</b> .....	<b>116</b>
	Geschichte 10: Neuland betreten .....	116
	Geschichte 11: Supervision wider Willen .....	121
	Geschichte 12: Vom schwarzen Loch in der Supervision .....	125
<b>8</b>	<b>Die Themen im Zentrum</b> .....	<b>128</b>
	Geschichte 13: Wer hat ein Anliegen? .....	128
	Geschichte 14: Zu viel des Guten .....	133
	Geschichte 15: Wer sieht ein Problem? .....	137
	Geschichte 16: Presseerklärung .....	140
	Geschichte 17: Wenn der Schwung fehlt .....	143
	Geschichte 18: Reden wie ein Wasserfall .....	146
	Geschichte 19: Und immer wieder der Alltag .....	150
	Geschichte 20: Jedes Mal das gleiche Lied .....	153
	Geschichte 21: Ein anderer trage die Last .....	157
	Geschichte 22: Pendeln zwischen den Systemen .....	161
	Geschichte 23: Des einen Freud, des anderen Leid .....	164

Geschichte 24: Was soll ich machen? .....	167
Geschichte 25: »Bitte hilf mir, anders zu werden« .....	171
Geschichte 26: Wer beendet die Supervision? .....	174
<b>9 Konflikte im Teamalltag .....</b>	<b>178</b>
Geschichte 27: Wenn zwei sich streiten .....	178
Geschichte 28: Einer für alle, alle für einen .....	184
Geschichte 29: An der Grenze angekommen .....	188
Geschichte 30: Wessen Weg ist der richtige? .....	193
<b>10 Coaching statt Supervision .....</b>	<b>197</b>
Geschichte 31: Am Rande des Burn-out? .....	197
Geschichte 32: Doppelt genäht hält besser .....	202
Geschichte 33: Für Leitung nicht geeignet? .....	206
Geschichte 34: Spieglein, Spieglein an der Wand ... ..	209
Geschichte 35: Wehe, ihr leitet uns! .....	212
<b>11 Überraschungen kurz vor Schluss .....</b>	<b>216</b>
Geschichte 36: Angriff auf die Kompetenz der Supervisorin ..	216
Geschichte 37: Der Griff in die Kasse .....	220
Geschichte 38: Die letzten fünf Minuten .....	224
Geschichte 39: Einladung zum Essen .....	228
Geschichte 40: Jedes Mal ein anderes Team .....	230
Geschichte 41: Wenn einer sich verliebt .....	235
Geschichte 42: Wo bleibt er denn? .....	238
<b>12 Beratungsformate, maßgeschneidert .....</b>	<b>242</b>
Geschichte 43: Fusion – aus zwei mach eins .....	242
Geschichte 44: Das Team kann zu keinen Entscheidungen kommen .....	246
Geschichte 45: Folgen einer Supervision mit Lehrern .....	251
Geschichte 46: Leben in unterschiedlichen Zeiten .....	255
Geschichte 47: Viele Wege führen nach Rom .....	260
Geschichte 48: Welches Format ist geeignet? .....	267
Geschichte 49: Wenn die Schule sich entwickeln soll .....	270
Geschichte 50: Zweierlei aus einer Hand .....	274
<b>Literatur .....</b>	<b>278</b>
<b>Über die Autorin .....</b>	<b>281</b>