Einführung in das systemische Innovationsmanagement

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

Prof. Dr. Rolf Arnold (Kaiserslautern) Prof. Dr. Dirk Baecker (Friedrichshafen) Prof. Dr. Bernhard Blanke (Hannover) Prof. Dr. Ulrich Clement (Heidelberg) Prof. Dr. Jörg Fengler (Alfter bei Bonn) Dr. Barbara Heitger (Wien) Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp (Merseburg) Prof. Dr. Bruno Hildenbrand (Jena) Prof. Dr. Karl L. Holtz (Heidelberg) Prof. Dr. Heiko Kleve (Potsdam) Dr. Roswita Königswieser (Wien) Prof. Dr. Jürgen Kriz (Osnabrück) Prof. Dr. Friedebert Kröger (Heidelberg/ Schwäbisch Hall) Tom Levold (Köln) Dr. Kurt Ludewig (Münster) Dr. Burkhard Peter (München)

Prof. Dr. Bernhard Pörksen (Tübingen)

Prof. Dr. Kersten Reich (Köln)

Prof. Dr. Wolf Ritscher (Esslingen) Dr. Wilhelm Rotthaus (Bergheim bei Prof. Dr. Arist von Schlippe (Witten/ Herdecke) Dr. Gunther Schmidt (Heidelberg) Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt (Münster) Jakob R. Schneider (München) Prof. Dr. Jochen Schweitzer (Heidelberg) Prof. Dr. Fritz B. Simon (Witten/ Herdecke) Dr. Therese Steiner (Embrach) Prof. Dr. Dr. Helm Stierlin (Heidelberg) Karsten Trebesch (Berlin) Bernhard Trenkle (Rottweil) Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler (Köln) Prof. Dr. Reinhard Voß (Koblenz) Dr. Gunthard Weber (Wiesloch) Prof. Dr. Rudolf Wimmer (Wien)

Prof. Dr. Michael Wirsching (Freiburg)

Umschlaggestaltung: Uwe Göbel Satz: Verlagsservice Hegele, Heiligkreuzsteinach Printed in Germany Druck und Bindung: Freiburger Graphische Betriebe, www.fgb.de

Erste Auflage, 2011 ISBN: 978-3-89670-765-9 © 2011 Carl-Auer-Systeme Verlag und Verlagsbuchhandlung GmbH, Heidelberg Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek: Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über http://dnb.ddb.de abrufbar.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren und zum Verlag finden Sie unter: www.carl-auer.de.

Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten aus der Häusserstraße haben, können Sie unter http://www.carl-auer.de/newsletter den Newsletter abonnieren.

Carl-Auer Verlag Häusserstr. 14 69115 Heidelberg Tel. 0 62 21-64 38 0 Fax 0 62 21-64 38 22 info@carl-auer.de

Inhalt

	1.2	Modi der innovation 15
	1.3	Produkt- und Prozessinnovation 18
	1.4	Systeminnovation 19
	1.5	Positionsbestimmung 25
2	Ein	Perspektivenwechsel hin zum
	syst	em(theoret)ischen Verständnis 28
	-	Unterscheidungen als Leitprinzip 32
		Innovationsmanagement:
		Beobachtung 2. Ordnung 34
	2.3	Daten – Informationen – Wissen – Nichtwissen 35
	2.4	Theorie des organisationalen Lernens 38
	2.5	Wandel und Paradoxieentfaltung 41
	2.6	Praktisches Beispiel:
		Lanserhof, Health Hideaway 42
3	Die	Konstruktion des Unbekannten 45
	3.1	Wie kommt das Neue in die Welt? 45
		Wer erfindet? 46
	3.3	Paradoxe Strukturierung von Chaos 48
	3.4	Von der Struktur zur Adresse 51
	3.5	Routinen als Hoffnungsträger 52
	3.6	Systemische Innovationsstrategieentwicklung 53
	3.7	Praktisches Beispiel:
		Innovationsstrategie der Siemens AG 58

1 Die Idee der organisationalen Erneuerung ... 7 1.1 Was ist Innovationsmanagement? ... 8

4	Die	unordentliche Idee 61
	4.1	Vier Ideen zum Ideenmanagement 61
	4.2	Den Kontext fürs Neue bereiten 65
	4.3	Kontexte und Anschlussfähigkeit 71
	4.4	Die Auswahl als konstitutive Unterscheidung 73
	4.5	Ideen durch Diversität fruchtbar machen 74
	4.6	Praktisches Beispiel: Trisa, Elektroartikel 78
5	Stru	ıkturierung von Innovation 80
	5.1	Soziale Rollen der Innovationsdynamik 81
	5.2	Ein Standardprozess als
		Konditionierungsvorschlag 89
	5.3	Zwei Täler des Todes 94
	5.4	Offene Innovation 96
	5.5	Kultur als verborgenes Skript der Innovation 98
	5.6	Von U-Booten und Leuchttürmen 103
	5.7	Praktisches Beispiel:
		Mammut, Alpinbekleidung 105
6	Was	s bleibt? 107
	6.1	Gute Fragen 108
	6.2	Guter Rat 110
	6.3	Rückblick 114
ı i+	erati	Ir 11E

6

Über den Autor ... 123