

Inhaltsverzeichnis

Einführung	9
Teil I: Theoretische Grundlagen	15
1 Phänomen Mobbing	16
2 Gesundheitliche Auswirkungen	29
3 Systemtheoretische Reflexionen	41
4 Existenztheoretische Reflexionen	48
Teil II: Systemisch-existenzielles Mobbinginventar – Das Theoriemodell	57
5 Konfliktsystem Mobbing	58
Die Indifferenz der Differenz	58
Die Simultaneität des Dichotomen	64
Die kognitive Sicherheit des Homo construens	68
Das Konfliktsystem Mobbing	73
6 Systemisch-existenzielle Annäherungen	82
Teil III: Systemisch-existenzielles Mobbinginventar – Das Praxismodell	94
7 Spezifika bei der Therapie und Beratung von Gemobbten	95
Vorbemerkung	95
Therapie- und beratungsbezogene Spezifika	95
<i>Verursacherproblematik</i>	95
<i>Setting</i>	99
<i>Beziehungsdesign</i>	100
Individuumbezogene Spezifika	102
<i>Kognitive Unsicherheit</i>	102
<i>Michael-Kohlhaas-Effekt</i>	103
<i>Rehabilitation</i>	105
<i>Misstrauen</i>	107
<i>Rededrang</i>	107

Dauerstress	108
Unveränderbarkeit der Arbeitsplatzsituation	108
Umfeldbezogene Spezifika	109
Ignoranz des beruflichen Umfeldes	109
Unternehmensstruktur	109
Familiensituation	110
8 Systemisch-existenzielles Mobbinginventar	111
Vorbemerkung	III
Modul 1: Die akute Phase	II2
Submodul 1: Strukturierung	114
Submodul 2: Differenzierung	121
Submodul 3: Zielorientierung	123
Submodul 4: Stabilisierung	130
Submodul 5: Lösungsentwicklung	141
Modul 2: Die reflexive Phase	I42
Submodul 1: Biografische Anteile	143
Submodul 2: Eigenanteile des Betroffenen	144
Submodul 3: Analyse des Mobbers bzw. der Mobber	145
Submodul 4: Gruppendynamische Faktoren	147
Submodul 5: Institutionelle Faktoren	152
Submodul 6: Wechselwirkung der Submodule 1–5	155
Modul 3: Die existenzielle Phase	I55
Submodul 1: Die Präzisierung der existenziellen Angst	160
Submodul 2: Die Vertiefung der Präzisierung	163
Submodul 3: Die Dekonstruktion der Fixierung auf Eindeutigkeit	164
Submodul 4: Die Integration des Indifferenten im Differenten	167
Teil IV: Systemisch-existenzielles Mobbinginventar – Fallberichte	169
9 Fallberichte	170
Vorbemerkung	I70
Fallbericht 1: Herr Asmus – »Ich weiß nicht mehr weiter!« (Akute Phase)	170
Fallbericht 2: Alexander, 16 Jahre – »Wenn ich an die Schule denke, könnte ich schreien!« (Akute Phase)	180

Fallbericht 3: Frau Herbold, 21 Jahre –	
»Ich habe denen doch überhaupt nichts getan!«	
(Reflexive Phase)	189
I) Akute Phase (Zusammenfassung).	189
II) Reflexive Phase.	192
Fallbericht 4: Frau Classen, 52 Jahre –	
»Diese Ausgrenzung halte ich nicht mehr aus!«	
(Existenzielle Phase)	197
I) Akute Phase (Zusammenfassung).	197
II) Reflexive Phase.	201
III) Existenzielle Phase	202
Fallbericht 5: Herr Struck, 48 Jahre –	
»Als ob ich in ein schwarzes Loch sehen würde!«	
(Existenzielle Phase)	208
I) Akute Phase (Zusammenfassung).	208
II) Reflexive Phase.	211
III) Existenzielle Phase	212
Schlusswort	222
Anhang: Arbeitsmaterialien	225
Modul 1: Akute Phase	226
Modul 2: Reflexive Phase	229
Modul 3: Existenzielle Phase	231
Literatur	235
Über den Autor	250