

Inhaltsverzeichnis

Einführung	9
Teil I: Theoretische Grundlagen	15
1 Phänomen Mobbing	16
2 Gesundheitliche Auswirkungen	29
3 Systemtheoretische Reflexionen	41
4 Existenztheoretische Reflexionen.....	48
Teil II: Systemisch-existenzielles Mobbinginventar – Das Theoriemodell	57
5 Konfliktsystem Mobbing	58
Die Indifferenz der Differenz	58
Die Simultaneität des Dichotomen	64
Die kognitive Sicherheit des Homo construens	68
Das Konfliktsystem Mobbing	73
6 Systemisch-existenzielle Annäherungen	82
Teil III: Systemisch-existenzielles Mobbinginventar – Das Praxismodell	94
7 Spezifika bei der Therapie und Beratung von Gemobbteten	95
Vorbemerkung	95
Therapie- und beratungsbezogene Spezifika	95
Verursacherproblematik	95
Setting	99
Beziehungsdesign	100
Individuumbezogene Spezifika	102
Kognitive Unsicherheit	102
Michael-Kohlhaas-Effekt	103
Rehabilitation	105
Misstrauen	107
Rededrang	107

<i>Dauerstress</i>	108
<i>Unveränderbarkeit der Arbeitsplatzsituation</i>	108
Umfeldbezogene Spezifika	109
<i>Ignoranz des beruflichen Umfeldes</i>	109
<i>Unternehmensstruktur</i>	109
<i>Familiensituation</i>	110
8 Systemisch-existenzielles Mobbinginventar	111
Vorbemerkung	III
Modul 1: Die akute Phase	II2
Submodul 1: Strukturierung	114
Submodul 2: Differenzierung	121
Submodul 3: Zielorientierung	123
Submodul 4: Stabilisierung	130
Submodul 5: Lösungsentwicklung	141
Modul 2: Die reflexive Phase	142
Submodul 1: Biografische Anteile	143
Submodul 2: Eigenanteile des Betroffenen	144
Submodul 3: Analyse des Mobbers bzw. der Mobber	145
Submodul 4: Gruppendynamische Faktoren	147
Submodul 5: Institutionelle Faktoren	152
Submodul 6: Wechselwirkung der Submodule 1–5	155
Modul 3: Die existenzielle Phase	155
Submodul 1: Die Präzisierung der existenziellen Angst	160
Submodul 2: Die Vertiefung der Präzisierung	163
Submodul 3: Die Dekonstruktion der Fixierung auf Eindeutigkeit	164
Submodul 4: Die Integration des Indifferenten im Differenten	167
Teil IV: Systemisch-existenzielles Mobbinginventar – Fallberichte	169
9 Fallberichte	170
Vorbemerkung	170
Fallbericht 1: Herr Asmus – »Ich weiß nicht mehr weiter!« (Akute Phase)	170
Fallbericht 2: Alexander, 16 Jahre – »Wenn ich an die Schule denke, könnte ich schreien!« (Akute Phase)	180

Fallbericht 3: Frau Herbold, 21 Jahre – »Ich habe denen doch überhaupt nichts getan!«	
(Reflexive Phase)	189
I) Akute Phase (Zusammenfassung).....	189
II) Reflexive Phase.....	192
Fallbericht 4: Frau Classen, 52 Jahre – »Diese Ausgrenzung halte ich nicht mehr aus!«	
(Existenzielle Phase)	197
I) Akute Phase (Zusammenfassung).....	197
II) Reflexive Phase.....	201
III) Existenzielle Phase	202
Fallbericht 5: Herr Struck, 48 Jahre – »Als ob ich in ein schwarzes Loch sehen würde!«	
(Existenzielle Phase)	208
I) Akute Phase (Zusammenfassung).....	208
II) Reflexive Phase.....	211
III) Existenzielle Phase	212
Schlusswort	222
Anhang: Arbeitsmaterialien	225
Modul 1: Akute Phase	226
Modul 2: Reflexive Phase	229
Modul 3: Existenzielle Phase	231
Literatur	235
Über den Autor	250