

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 9 |
| Danksagung | 11 |
| | |
| Helfende Kommunikation – Vorhang auf! | 13 |
| Kleiner kommunikationstheoretischer Exkurs | 13 |
| Komplexität der Kommunikation | 14 |
| Innere Bewertung der Kommunikation | 18 |
| Helfende Kommunikation | 20 |
| | |
| Trancephänomene bei Krankheit | 24 |
| Kranksein verändert das Bewusstsein | 24 |
| Negative Konnotation wertneutraler Begriffe | 31 |
| Unangemessene Äußerungen von Therapeuten | 36 |
| Psychoonkologie | 41 |
| Der unreflektierte Gebrauch von medizinischer Umgangssprache | 45 |
| | |
| Gut gemeint – schlecht gelaufen | 50 |
| Mut machen, nicht drohen | 52 |
| Hoffnungsvolle Prognosen äußern | 62 |
| Der Weg ins Pflegeheim – Schuldgefühle der Angehörigen | 69 |
| Die Zunge herausstrecken | 70 |
| Positive Formulierungen prägen die Einstellung | 76 |
| <i>Der Dreh</i> | 76 |
| <i>Schützende Abwehr nach früher seelischer Traumatisierung</i> | 77 |

| | |
|--|------------|
| <i>Bewusstseinskonzentration statt</i> | |
| <i>Bewusstseinseinschränkung (Trance, Hypnose)</i> | 78 |
| <i>Heilender Humor</i> | 83 |
| <i>Humor als Gratwanderung</i> | 84 |
| <i>Die Geburt des Humors aus fantasievoller</i> | |
| <i>Zusammenarbeit</i> | 85 |
| <i>Provokative Therapie</i> | 86 |
| <i>Humor ist Romantik</i> | 88 |
| Anleitung zur helfenden Kommunikation | 90 |
| <i>Die abweisende Hand</i> | 90 |
| <i>Die zuwendende Hand</i> | 92 |
| 1. Beispiel zur Gesprächsführung: Augenverletzung | 94 |
| 2. Beispiel zur Gesprächsführung: Knöchelverletzung | 95 |
| <i>Eiskalt und warmherzig</i> | 96 |
| <i>Sechs Stufen, wie man eine schlechte Nachricht</i> | |
| <i>erträglich vermitteln kann</i> | 97 |
| <i>Das Aufklärungsgespräch</i> | 98 |
| <i>Ein Tropfen Dieselöl verdirbt eine ganze Schüssel Salat</i> | 100 |
| Verhalten im Umgang mit chronisch Kranken | 104 |
| <i>Chronische Krankheit muss nicht sprachlos machen</i> | 104 |
| <i>Leben ist Bewegung, Bewegung ist Leben</i> | |
| <i>(körperliche Behinderungen)</i> | 106 |
| <i>Unsicherheit bei einer bedrohlichen Krankheit</i> | 111 |
| <i>Oldtimer laufen ewig</i> | 112 |
| <i>Dem chronischen Leiden einen Namen geben</i> | 113 |

| | |
|--|------------|
| Schlussbetrachtungen | 115 |
| Hoffnung und Sicherheit | 115 |
| Erster Schritt: Daran denken, nicht unbedacht Angst zu verbreiten | 117 |
| Höflichkeit und Lebensfreude ausstrahlen | 117 |
| Körperliche Aktivität | 118 |
| Salutogenese und Ressourcenorientierung | 119 |
| Die Arbeit macht einfach mehr Spaß | 121 |
| | |
| Nachtrag | 122 |
| Literatur | 123 |
| Über den Autor | 124 |