

Joana Krizanits

Einführung in die Methoden der systemischen Organisationsberatung

Zweite, überarbeitete Auflage, 2015

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

- Prof. Dr. Rolf Arnold (Kaiserslautern)
Prof. Dr. Dirk Baecker (Friedrichshafen)
Prof. Dr. Ulrich Clement (Heidelberg)
Prof. Dr. Jörg Fengler (Alfter bei Bonn)
Dr. Barbara Heitger (Wien)
Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp
(Merseburg)
Prof. Dr. Bruno Hildenbrand (Jena)
Prof. Dr. Karl L. Holtz (Heidelberg)
Prof. Dr. Heiko Kleve (Potsdam)
Dr. Roswita Königswieser (Wien)
Prof. Dr. Jürgen Kriz (Osnabrück)
Prof. Dr. Friedebert Kröger (Heidelberg)
Tom Levold (Köln)
Dr. Kurt Ludewig (Münster)
Dr. Burkhard Peter (München)
Prof. Dr. Bernhard Pörksen (Tübingen)
Prof. Dr. Kersten Reich (Köln)
- Prof. Dr. Wolf Ritscher (Esslingen)
Dr. Wilhelm Rothaus (Bergheim bei Köln)
Prof. Dr. Arist von Schlippe (Witten/
Herdecke)
Dr. Gunther Schmidt (Heidelberg)
Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt (Münster)
Jakob R. Schneider (München)
Prof. Dr. Jochen Schweizer (Heidelberg)
Prof. Dr. Fritz B. Simon (Berlin)
Dr. Therese Steiner (Embrach)
Prof. Dr. Dr. Helm Stierlin (Heidelberg)
Karsten Trebesch (Berlin)
Bernhard Trenkle (Rottweil)
Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler (Köln)
Prof. Dr. Reinhard Voß (Koblenz)
Dr. Gunthard Weber (Wiesloch)
Prof. Dr. Rudolf Wimmer (Wien)
Prof. Dr. Michael Wirsching (Freiburg)

Umschlaggestaltung: Uwe Göbel

Satz: Verlagservice Hegeler, Heiligkreuzsteinach

Printed in the Czech Republic

Druck und Bindung: FINIDR, s. r. o.

Zweite, überarbeitete Auflage, 2015

ISBN 978-3-89670-899-1

© 2013, 2015 Carl-Auer-Systeme Verlag
und Verlagsbuchhandlung GmbH, Heidelberg

Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische
Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren
und zum Verlag finden Sie unter: www.carl-auer.de.

Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten
aus der Vangerowstraße haben, können Sie unter
<http://www.carl-auer.de/newsletter> den Newsletter abonnieren.

Carl-Auer Verlag GmbH
Vangerowstraße 14
69115 Heidelberg
Tel. 0 62 21-64 38 0
Fax 0 62 21-64 38 22
info@carl-auer.de

Inhalt

1 Wozu dieses Buch? ... 7	
2 Organisationsberatung im Paradigma des Action Research-Ansatzes ... 9	
Back to the Roots ... 9	
Die Entwicklungen in der Organisationsberatung ... 15	
Charakteristika komplexer sozialer Systeme ... 19	
Wann Organisationsberatung nachgefragt wird ... 25	
3 Kernmethoden systemischer Organisationsberatung ... 27	
Die Kunst des Schleifengangs ... 27	
Beschreibungen 1. und 2. Ordnung ... 31	
Wege und Weisen der Wahrnehmung ... 34	
Haltung, Sehe-Punkte und Prämissen systemischer Organisationsberatung ... 43	
Mit dem Spiegelrohr beobachtet – Die systemischen Fragen ... 47	
Gute Hypothesen bilden ... 57	
4 Von der Anfrage zur Diagnose – Die Action-Survey-Schleife ... 62	
Beratung als helfende Beziehung ... 62	
Das Beratungssystem abstecken ... 70	
Die Datenerhebung ... 74	
Das qualitative Interview ... 78	
Die Diagnoseschrift ... 80	
Der Rückspiegelungsworkshop ... 89	
5 Kommunikation und Interaktion in Gruppen gestalten ... 92	
Die vier Grundprozesse ... 92	
Von Gruppen und Modi der Kommunikation ... 96	
Das Design von Interaktion in Gruppen ... 99	

6 Die Architektur von Beratungsprozessen ...	105
Unterschiede zwischen Beratungsarchitektur und klassischem Projektmanagement ...	105
Funktionen von Architektur ...	108
Elemente der Architektur von Beratungsprozessen ...	110
7 Von der qualitativen Sozialforschung zur theoriegeleiteten Praxis ...	114
Die Methoden der qualitativen Sozialforschung und die systemische Organisationsberatung ...	114
Gütekriterien qualitativer Sozialforschung ...	120
Organisationsberatung mit dem Action-Research-Ansatz als Paradigma qualitativer Sozialforschung ...	121
Literatur ...	123
Über die Autorin ...	128