

# Inhaltsverzeichnis

## TEIL A GRUNDLAGENTHEORETISCHER BEZUGSRAHMEN.. 9

<b>I</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>9</b>
1	„Prolog“ – Ausgangsüberlegungen.....	9
1.1	Inhaltliche Vorüberlegungen .....	9
1.2	Paradigmatische Vorüberlegungen .....	14
2	Aufbau .....	21
<b>II</b>	<b>Problemstellung und Forschungsfrage.....</b>	<b>25</b>
1	Gesellschaftliche Rahmenbedingungen .....	25
1.1	„neue Arbeitswelt“ .....	25
1.2	Führung .....	28
1.3	„Systemisches“ Führen.....	33
1.4	Problemstellung.....	36
2	Forschungsfragen .....	39
2.1	Zentrale Fragestellungen.....	39
2.2	Adressaten .....	40
2.3	Warum soll dieses Feld bearbeitet werden? .....	41
<b>III</b>	<b>Erkenntnistheoretische und methodologische Positionierung ...</b>	<b>47</b>
1	Konstruktivistisches Paradigma.....	47
2	Radikaler Konstruktivismus .....	49
3	Sozialer Konstruktivismus.....	50
4	Sozialer Konstruktivismus.....	53
5	Systemtheoretischer Konstruktivismus .....	56
6	Interpretative Methodologie .....	60
7	(Kurz-)Zusammenfassung der erkenntnistheoretischen Positionierung dieser Arbeit.....	62
<b>IV</b>	<b>Systemtheorie(n) und sozialpsychologische Theorien .....</b>	<b>63</b>
1	Überblick .....	63
2	Soziologische Systemtheorie: „Theorie Sozialer Systeme“ .....	66
2.1	Systeme .....	66
2.2	Kernthemen und zentrale Begriffe .....	70
3	Weitere Systemtheorien .....	80
3.1	Personzentrierte Systemtheorie.....	80
3.2	Konstruktivistische Organisationspsychologie.....	81
4	Organisation als soziales System.....	83
4.1	Allgemeine Erläuterungen .....	83

4.2	Mensch und Organisation – psychische Systeme und soziale Systeme .....	84
4.3	ausgewählte Schlüsselthemen .....	86
5	Systemtheorie in der Sozialpsychologie .....	92
5.1	Sozialpsychologie zwischen Individuum und sozialer Umwelt	92
5.2	Systemtheorie in der Sozialpsychologie.....	95
5.3	Elemente sozialer Systeme in der Sozialpsychologie .....	96
5.4	Systemtheoretische Sozialpsychologie als Integration von Psychologie und Soziologie .....	98
6	Sozialpsychologische Theorien .....	99
6.1	Wahrnehmung, Informationserzeugung und Attribution .....	99
6.2	Individuum und Organisation .....	112
6.3	Relevanz und Zusammenspiel .....	118
7	(Kurz-)Zusammenfassung des theoretischen Rahmens .....	119
<b>V</b>	<b>Methodische Vorgangsweise .....</b>	<b>123</b>
1	Überblick .....	123
2	Literaturanalyse.....	123
3	Qualitative Experteninterviews .....	124
<b>TEIL B SYSTEMISCHE INTERVENTIONEN IN THERAPIE, BERATUNG UND COACHING.....</b>		<b>129</b>
<b>I</b>	<b>Systemische Intervention .....</b>	<b>129</b>
<b>II</b>	<b>Systemische Therapie .....</b>	<b>133</b>
1	Systemische Theorie der Therapie.....	133
1.1	Kernfragen einer systemischen Theorie der Therapie .....	133
1.2	Systeme und systemisches Therapieverständnis .....	137
1.3	Settings auf Klientenebene .....	144
1.4	Theorie und Praxis in der systemischen Therapie .....	144
2	Interventionen .....	145
2.1	Klassifizierungen von Interventionen .....	145
2.2	Hypothesen.....	145
2.3	Systemisches Fragen .....	150
2.4	Analoge und metaphorische Techniken .....	169
2.5	Kommentare .....	172
2.6	Schlussinterventionen.....	177
<b>III</b>	<b>Systemische Organisationsberatung .....</b>	<b>185</b>
1	Einführung .....	185
2	Systemische Theorie und Praxis der Beratung.....	186

2.1	Kernpunkte der systemischen Beratung .....	186
2.2	Systeme in der Beratung .....	188
2.3	Exkurs: Systemische Organisationsentwicklung .....	192
3	Interventionen .....	195
3.1	Einleitung .....	195
3.2	Hypothesen.....	201
3.3	Systemisches Fragen.....	203
3.4	Analoge und metaphorische Techniken .....	209
3.5	Kommentare .....	211
3.6	Schlussinterventionen .....	213
3.7	Sonstige Interventionen .....	213
<b>IV</b>	<b>Systemisches Coaching.....</b>	<b>215</b>
1	Definition von Coaching und Abgrenzung .....	215
1.1	Supervision.....	219
2	Systemische Theorie und Praxis des Coaching .....	220
2.1	Systemisches Coaching .....	220
2.2	Systeme im Coaching .....	223
3	Interventionen .....	224
3.1	Einleitung .....	224
3.2	Hypothesen.....	226
3.3	Systemisches Fragen.....	226
3.4	Analoge und Metaphorische Techniken.....	234
3.5	Kommentare .....	235
3.6	Schlussinterventionen .....	236
<b>TEIL C</b>	<b>SYSTEMISCHE FÜHRUNG.....</b>	<b>239</b>
<b>I</b>	<b>Systemische Führungsansätze.....</b>	<b>239</b>
1	Unterschiede zu traditionellen Ansätzen.....	239
2	Systemisches Denken im Management.....	242
3	Systemische Ansätze der Führungstheorie.....	243
3.1	St. Galler Managementansatz.....	244
3.2	Münchener Managementansatz.....	251
3.3	Wiener Managementansatz.....	255
4	Zusammenfassung.....	259
<b>II</b>	<b>Qualitative Experteninterviews .....</b>	<b>261</b>
1	Planung .....	261
1.1	Ziel .....	261
1.2	Interviewleitfaden.....	261
1.3	Auswahl der Interviewpartner.....	265

2	Durchführung.....	265
2.1	Ort des Interviews .....	265
2.2	Einführung der Interviewpartner.....	266
2.3	Ablauf des Interviews .....	266
3	Analyse .....	267
3.1	Transkription und Auswertung .....	267
3.2	Theoretical Sample .....	268
3.3	Implizite systemische Theorien .....	268
3.4	Systemische Interventionsmethoden in der Mitarbeiter- führung.....	274
3.5	Systemische Führungstheorie aus Sicht der Experten .....	278
4	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	281
4.1	Implizite systemische Theorien .....	281
4.2	Systemische Interventionsmethoden .....	282
4.3	Systemische Führungstheorie .....	282
<b>III</b>	<b>Systemische Interventionen als Führungsinstrument .....</b>	<b>283</b>
1	Einleitung.....	283
1.1	Systemische Interventionstechniken als Führungsinstrument?.....	283
1.2	Systeme in der Führung .....	284
1.3	Besonderheiten der Führung.....	285
1.4	Interventionen als Instrument der interaktionellen Führung ...	288
2	Interventionen .....	289
2.1	Hypothesen.....	289
2.2	Systemisches Fragen .....	290
2.3	Analoge und metaphorische Techniken .....	304
2.4	Kommentare .....	306
2.5	Schlussinterventionen.....	309
<b>IV</b>	<b>Systemische Führung .....</b>	<b>315</b>
1	Führung und Intervention .....	315
2	Basis Systemischer Führung.....	318
2.1	Erkenntnistheorie.....	318
2.2	Systemtheorie .....	319
2.3	Sozialpsychologie.....	320
2.4	Grundhaltungen .....	322
3	Systeme in der Führung.....	323
4	Systemische Führung: Führungstheorie, Führungsstil und/oder Grundhaltung? .....	325
5	Systemtheorie und Intervention? Theorie und/oder Praxis? .....	327

<b>V</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	<b>329</b>
1	Zusammenfassung .....	329
2	Wissenschaftlicher Nutzen .....	330
3	Praktischer Nutzen .....	331
4	Ausblick .....	332
	<b>LITERATURVERZEICHNIS.....</b>	<b>335</b>