

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort von Ao. Univ. Prof. Dr. Barbara Juen	7
1. Einleitung	11
2. Entscheidende Wirkfaktoren bei psychosozialen Akutinterventionen	15
2.1. Resilienz	15
2.2. Psychosoziale Unterstützung	18
2.2.1. Förderung von Sicherheit.....	19
2.2.2. Förderung des Gefühls von Ruhe	19
2.2.3. Förderung von Selbstwirksamkeit und kollektiver Wirksamkeit	19
2.2.4. Verbundenheit	19
2.2.5. Hoffnung.....	19
2.3. Gängige Interventionsformen in der Akutbegleitung	20
2.3.1. Informationsgabe.....	20
2.3.1.1. Das Was	20
2.3.1.2. Das Wie.....	20
2.3.2. Emotionale und praktische Unterstützung	20
2.3.3. Einen sicheren Ort schaffen	21
2.3.4. Rituale für Verabschiedung und Trauerausdruck bereitstellen	21
2.3.5. Psychoedukation	21
2.3.6. Soziale Netzwerke aktivieren	21
3. Das systemische Paradigma – das systemische Coaching	23
3.1. Coachingprozess	23
3.2. Annäherung an das systemische Paradigma aus der Sicht des Autors....	27
3.3. Was ist ein System?	28
3.3.1. Erste Zusammenfassung	31
3.3.2. Was bedeuten diese Thesen für eine Organisationsdefinition?	31
3.3.3. Zweite Zusammenfassung	34
3.4. Konstruktivismus – Kybernetik.....	34
3.4.1. Dritte Zusammenfassung	36
3.5. Das systemische Coaching	36
3.5.1. Welche Konsequenzen haben diese theoretischen Einsichten des Coachs?.....	37
3.5.1.1. Beziehung: Coach – Kunde.....	37
3.5.2. Wie können wir uns diese Unterstützung vorstellen?.....	38
3.5.3. Zusammenfassung.....	40
3.6. Haltung.....	40
3.6.1. Das systemische Haltungs- und Handlungsdilemma.....	43

3.6.2. Haltung – was ist das?.....	43
4. Krisen und Krisenberatung.....	51
4.1. Allgemeine Krisendefinitionen.....	52
4.2. Allgemein-systemische Krisendefinition.....	54
4.2.1. Beobachtung der Bewertung.....	55
4.3. Resilienz-Coaching.....	59
4.4. Krise als zeitliches Element.....	62
4.4.1. Am Beginn steht der Notfall.....	63
4.4.2. Die erste Reaktion nach dem Notfall ist eine Stressreaktion.....	64
4.4.2.1. Cool system.....	65
4.4.2.2. Hot system mit cortikaler Einordnung.....	66
4.4.2.3. Hot system ohne cortikaler Einordnung.....	66
4.5. Krisenintervention.....	67
4.5.1. Die „ungeteilte Aufmerksamkeit“.....	67
4.6. Selbstfürsorge – was ist das?.....	71
5. Fragestellung.....	75
5.1. Resilienz.....	75
5.2. Systemisches Paradigma.....	75
5.3. Krise.....	76
6. Methoden.....	77
6.1. Leitfaden.....	77
6.1.1. Ergänzende Fragen zum Beruf.....	78
6.1.2. Ergänzende Frage zur Person.....	78
6.1.3. Ergänzende Fragen zur Haltung.....	78
6.2. Datenerhebung.....	79
6.2.1. Datenaufbereitung und -auswertung.....	79
6.2.2. Qualitative Inhaltsanalyse nach Mayring (2008).....	79
6.2.1. Grounded Theory nach Glaser und Strauss.....	80
7. Beschreibung der Stichprobe.....	83
7.1. Fallübersicht.....	85
7.2. Beschreibung der Ergebnisse anhand der Kategorien.....	87
7.2.1. Anamnese.....	87
7.2.2. Anerkennung.....	87
7.2.3. Anschlussfähigkeit.....	87
7.2.4. Arbeitsauftrag.....	88
7.2.5. Beobachtung.....	89
7.2.6. Beziehung.....	90

7.2.7. Emotionen	90
7.2.8. Experten.....	90
7.2.9. Führung.....	90
7.2.9.1. Klientensystem	91
7.2.9.2. Autonomie des Klientensystems als Ziel der Krisenintervention	91
7.2.10. Haltung	91
7.2.10.1. Nutzen der Haltung.....	91
7.2.10.2. Wie lernt man die systemische Haltung?.....	92
7.2.10.3. Helfersystem + Klientensystem = Kooperations- oder Beratungssystem.....	93
7.2.11. Helfersysteme.....	93
7.2.11.1. Helfersystem + Helfersystem = Helferkooperationssystem	95
7.2.11.2. Klientensystem	96
7.2.11.3. Helfersystem + Klientensystem = Beratungssystem.....	96
7.2.11.4. Sonderfall: Teilsysteme des Klientensystems oder der „relevanten Umwelten“ als Ressource im Helfersystem.....	97
7.2.12. Intervention.....	98
7.2.12.1. Grundlagen	98
7.2.12.2. Beobachten & Zuhören – Hypothesen – Interventionen.....	98
7.2.12.3. Krisenintervention	99
7.2.13. Intervision.....	101
7.2.14. Konstruktivismus.....	102
7.2.15. Kontext	102
7.2.16. Lebensbezug.....	102
7.2.17. Lernen.....	103
7.2.17.1. Lernen – Helfersystem: Intervision/Supervision.....	103
7.2.17.2. Lernen – Ausbildung.....	103
7.2.17.3. Klientensystem/Leitdifferenz.....	104
7.2.17.4. Interpretation.....	104
7.2.17.5. Lernen im sozialen System	105
7.2.17.6. Lernen zwischen zwei kooperierenden sozialen Systemen	105
7.2.18. Medien	105
7.2.18.1. Überbringen von Nachrichten.....	105
7.2.19. Nachbetreuungsphase.....	106
7.2.19.1. Distanzierungstechniken	106
7.2.19.2. Reframing	106
7.2.19.3. Schriftliches Material	107
7.2.19.4. Visualisierungstechnik	107
7.2.19.5. Rollenwechsel.....	107
7.2.19.6. Rituale	107
7.2.19.7. Verabschiedungsrituale	108
7.2.19.8. Rituale/Selbstfürsorge	108
7.2.20. Opfer 1., 2., 3. ... Ordnung.....	108
7.2.21. Organisation	109

7.2.22.	Psychoedukation.....	110
7.2.23.	Psychosoziale Maßnahmen.....	110
7.2.24.	Psychotrauma	111
7.2.24.1.	Psychotrauma/Trigger	111
7.2.25.	Relevante Umwelten	111
7.2.25.1.	Konflikt.....	111
7.2.25.2.	Religionsgemeinschaften	112
7.2.26.	Ressourcen.....	112
7.2.26.1.	Helfersystem: Subsysteme	113
7.2.26.2.	Helferkooperationssystem: Helfersystem und Helfersystem.....	113
7.2.26.3.	Klientensystem: Subsysteme.....	113
7.2.26.4.	Beratungssystem: Helfersystem und Klientensystem	113
7.2.27.	Schuld	114
7.2.28.	Selbstfürsorge	114
7.2.29.	Setting	115
7.2.29.1.	Ort	115
7.2.29.2.	Zeit	115
7.2.29.3.	Sozial-(Helfer)system.....	115
7.2.29.4.	Nachbetreuungsphase.....	116
7.2.30.	Suizid	116
7.2.31.	Supervision	116
7.2.32.	Symptome.....	117
7.2.33.	Systemisches Denken und Handeln.....	117
7.2.34.	Trauer	117
7.2.35.	Übertragung.....	117
7.2.36.	Wirklichkeitskonstruktion.....	118
7.3.	Zusammenfassung der Ergebnisse und Bildung von Schlüsselkategorien.....	118
7.3.1.	Theoretisches und methodisches Orientierungskonstrukt: Systemisch-konstruktivistisches Paradigma	118
7.3.2.	Helfersystem: Unterstützung ohne Entmündigung.....	119
7.3.3.	Beratungssystem: Helfer-Klientensystem in gegenseitiger Abhängigkeit.....	119
7.3.4.	Helfersystem und relevante Umwelten	120
7.3.5.	Lernprozesse zulassen.....	120
8.	Diskussion und Interpretation der Ergebnisse	121
8.1.	Ein theoretisches und methodisches Orientierungskonstrukt haben: Systemisches Paradigma.....	122
8.2.	In Wirkung zum System kommen: Personenkompetenz – Helfersystem.....	123
8.3.	Aktivitäts- und Handlungskompetenz – durch den Kontext geprägte Hypothesen bilden und prüfen (Führung und Entscheidung).....	124

8.4. Relevante Umwelten beachten	124
8.5. Lernprozesse ermöglichen und zulassen	124
9. Kritik und Ausblick.....	127
10. Literaturverzeichnis	129
11. Tabellenverzeichnis	133
12. Abkürzungsverzeichnis.....	134
13. Anhang.....	135
13.1. Gruppenüberblick über die interviewten Personen.....	135
13.2. Kategorienübersicht gesamt mit Ankerbeispielen	137