

Norbert Müller

# **Die Vermessung Systemischer Beratung**

Strukturanalyse und Entwicklung  
einer allgemeinen Beratungssyntax

Mit einem Vorwort von Christian Helmrich

2017

Der Verlag für Systemische Forschung im Internet:  
[www.systemische-forschung.de](http://www.systemische-forschung.de)

Carl-Auer im Internet: [www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de)  
Bitte fordern Sie unser Gesamtverzeichnis an:

Carl-Auer Verlag  
Vangerowstr. 14  
69115 Heidelberg

Über alle Rechte der deutschen Ausgabe verfügt  
der Verlag für Systemische Forschung  
im Carl-Auer-Systeme Verlag, Heidelberg  
Fotomechanische Wiedergabe nur mit Genehmigung des Verlages  
Reihengestaltung nach Entwürfen von Uwe Göbel & Jan Riemer  
Printed in Germany 2017

Erste Auflage, 2017  
ISBN 978-3-8497-9007-3  
© 2017 Carl-Auer-Systeme, Heidelberg

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation  
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische  
Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Diese Publikation beruht auf der Masterarbeit „Segmente Systemischer Beratung und ihre Nutzung als Beratungs-Syntax – Strukturanalyse eines noch jungen Beratungsfeldes“ an der Technischen Universität Kaiserslautern, Master-Fernstudiengang „Systemische Beratung“, 2016.

Die Verantwortung für Inhalt und Orthografie liegt beim Autor.  
Alle Rechte, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung vorbehalten. Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilme oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Verlags reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

# Inhalt

Vorwort .....	9
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>11</b>
1.1 Aktueller theoretischer Stand.....	12
1.2 Problemlage und Fragestellungen .....	13
1.3 Wissenschaftliche Methoden.....	14
1.4 Angrenzende, aber nicht behandelte Themen.....	15
1.5 Aufbau der Studie .....	17
<b>2 Bedeutungsstruktur Systemischer Beratung.....</b>	<b>19</b>
2.1 Semantische Dimension des Begriffes Systemische Beratung .....	19
2.2 Signifikate Systemischer Beratung .....	22
<b>3 Aspekte Systemischer Beratung.....</b>	<b>23</b>
3.1 Pragmatische Dimension des Begriffes Systemische Beratung .....	23
3.2 Interrogativwörter als methodischer Schlüssel .....	24
3.3 Beratungssituationen als methodischer Schlüssel.....	27
3.4 Aspekte und Signifikate Systemischer Beratung .....	30
<b>4 Segmente Systemischer Beratung.....</b>	<b>33</b>
4.1 Segmente für das Signifikat „System“ .....	36
4.1.1 Klienten-System.....	37
4.1.2 Berater-System.....	39
4.1.3 Auftraggeber-System .....	41
4.1.4 Beratungs-System .....	42

4.2 Segmente für das Signifikat „Kommunikation“ .....	43
4.2.1 Beratungs-Anlass.....	45
4.2.2 Beratungs-Anliegen.....	47
4.2.3 Beratungs-Auftrag.....	49
4.3 Segmente für das Signifikat „Modus“ .....	50
4.3.1 Beratungs-Format.....	52
4.3.2 Beratungs-Verfahren .....	55
4.3.3 Beratungs-Methoden.....	60
4.3.4 Beratungs-Haltungen.....	62
4.4 Segmente für das Signifikat „Medium“ .....	64
4.4.1 Beratungs-Raum .....	65
4.4.2 Beratungs-Zeit .....	66
4.4.3 Beratungs-Medien .....	69
4.5 Segmente, Aspekte und Signifikate Systemischer Beratung .....	71
<b>5 Syntax der Segmente Systemischer Beratung .....</b>	<b>75</b>
5.1 Syntaktische Dimension der Segmente Systemischer Beratung .....	75
5.2 Attributbeschreibung und Entwicklung eines Attribut-Rasters .....	76
5.3 Erläuterungen zum Attribut-Raster im Feld Systemischer Beratung .....	77
<b>6 Anwendungsbeispiele und Kritik zur Beratungssyntax .....</b>	<b>81</b>
6.1 Bildungsberatung .....	81
6.2 Migrationsberatung.....	85
6.3 Psychosoziale Beratung .....	89
6.4 Coaching.....	92

6.5 Supervision .....	96
6.6 Organisationsberatung .....	100
6.7 Mediation .....	101
6.8 Kritik der entwickelten allgemeinen Systemischen Beratungssyntax .....	109
<b>7 Beantwortung der Forschungsfragen .....</b>	<b>111</b>
<b>8 Schlussbetrachtungen.....</b>	<b>113</b>
Literaturverzeichnis .....	117
Abbildungsverzeichnis .....	127
Tabellenverzeichnis.....	129