

Annette Just

# **Systemische Schulsozialarbeit**

2017

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

Prof. Dr. Rolf Arnold (Kaiserslautern)  
Prof. Dr. Dirk Baecker (Witten/Herdecke)  
Prof. Dr. Ulrich Clement (Heidelberg)  
Prof. Dr. Jörg Fengler (Köln)  
Dr. Barbara Heitger (Wien)  
Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp (Merseburg)  
Prof. Dr. Bruno Hildenbrand (Jena)  
Prof. Dr. Karl L. Holtz (Heidelberg)  
Prof. Dr. Heiko Kleve (Potsdam)  
Dr. Roswita Königswieser (Wien)  
Prof. Dr. Jürgen Kriz (Osnabrück)  
Prof. Dr. Friedebert Kröger (Heidelberg)  
Tom Levold (Köln)  
Dr. Kurt Ludewig (Münster)  
Dr. Burkhard Peter (München)  
Prof. Dr. Bernhard Pörksen (Tübingen)  
Prof. Dr. Kersten Reich (Köln)

Prof. Dr. Wolf Ritscher (Esslingen)  
Dr. Wilhelm Rothaus (Bergheim bei Köln)  
Prof. Dr. Arist von Schlippe (Witten/Herdecke)  
Dr. Gunther Schmidt (Heidelberg)  
Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt (Münster)  
Jakob R. Schneider (München)  
Prof. Dr. Jochen Schweitzer (Heidelberg)  
Prof. Dr. Fritz B. Simon (Berlin)  
Dr. Therese Steiner (Embrach)  
Prof. Dr. Dr. Helm Stierlin (Heidelberg)  
Karsten Trebesch (Berlin)  
Bernhard Trenkle (Rottweil)  
Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler (Köln)  
Prof. Dr. Reinhard Voß (Koblenz)  
Dr. Gunthard Weber (Wiesloch)  
Prof. Dr. Rudolf Wimmer (Wien)  
Prof. Dr. Michael Wirsching (Freiburg)

Themenreihe »Systemische Soziale Arbeit«  
hrsg. v. Heiko Kleve  
Reihengestaltung: Uwe Göbel  
Umschlagfoto: pixabay  
Satz: Drißner-Design u. DTP, Meßstetten  
Printed in Germany  
Druck und Bindung: CPI books GmbH, Leck



Erste Auflage, 2017  
ISBN 978-3-8497-0175-8 (Printausgabe)  
ISBN 978-3-8497-8070-8 (ePUB)  
ISBN 978-3-8497-8058-6 (PDF)  
© 2017 Carl-Auer-Systeme Verlag  
und Verlagsbuchhandlung GmbH, Heidelberg  
Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation  
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische  
Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren  
und zum Verlag finden Sie unter: [www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de).

Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten aus der Vangerowstraße haben,  
können Sie unter <http://www.carl-auer.de/newsletter> den Newsletter abonnieren.

Carl-Auer Verlag GmbH  
Vangerowstraße 14 • 69115 Heidelberg  
Tel. +49 6221 6438-0 • Fax +49 6221 6438-22  
[info@carl-auer.de](mailto:info@carl-auer.de)

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>8</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>10</b>
Zum Aufbau des Buches .....	12

## Teil I: Systemisches Denken in der Schulsozialarbeit ..... 15

<b>1 Ausgangslage und Leitgedanken</b> .....	<b>16</b>
1.1 Schule .....	16
1.2 Soziale Arbeit .....	18
1.3 Schulsozialarbeit .....	18
<i>Was Schulsozialarbeit ist und was sie kann</i> .....	20
<i>Fragen stellen, um Dinge zu klären</i> .....	24
<i>Wozu eine »neue« Sichtweise einnehmen?</i> .....	31
<i>Der etwas andere Blick auf Schule</i> .....	36
<b>2 Nun das Ganze auf Systemisch</b> .....	<b>49</b>
2.1 Wie funktioniert ein System? Weiß das nicht jeder? .....	52
<i>Handlungsperspektive 1 für die Schulsozialarbeit:</i> <i>Haltung des Wissens</i> .....	55
2.2 Was heißt denn hier »Autopoiese«? .....	55
<i>Handlungsperspektive 2 für die Schulsozialarbeit:</i> <i>Respektvolle Neutralität</i> .....	59
2.3 System/Umwelt – gängige Begriffe? .....	59
<i>Handlungsperspektive 3 für die Schulsozialarbeit:</i> <i>Kooperatives Nichtwissen</i> .....	62
2.4 Komplexität – und auch noch Differenz? .....	62
<i>Handlungsperspektive 4 für die Schulsozialarbeit:</i> <i>Ressourcen- und Lösungsorientierung</i> .....	63
2.5 Beobachtung, Kommunikation – und auch noch Sinn? .....	63
<i>Handlungsperspektive 5 für die Schulsozialarbeit:</i> <i>Kommunikation und Sprache</i> .....	68
Zusammenfassung .....	68
<b>3 Bedeutung für die Schulsozialarbeit</b> .....	<b>70</b>
3.1 Den Platz im »System Schule« finden .....	70
3.2 »Was tue ich, wenn ...?« .....	73

3.3	Eine systemische Haltung entwickeln. ....	75
3.4	Konfliktfelder als Einladung betrachten .....	81
3.5	Umliegende Kontexte erfassen oder (er)finden. ....	87
3.6	Kooperatives Arbeiten beschreiben und reflektieren. ....	89
3.7	Vielfalt reduzieren, um Klarheit zu gewinnen .....	93
3.8	Widersprüche erkennen .....	98
3.9	Hürden als Chancen nutzen. ....	99

## Teil II: Systemisch handeln in der Schulsozialarbeit. .... 103

<b>4</b>	<b>Einstieg in die systemische Beratung .....</b>	<b>104</b>
4.1	Was wir bisher geschafft haben. ....	104
4.2	Aller Anfang ist nicht schwer (Linda wird geärgert) .....	104
4.3	Wenn andere etwas tun sollen (Stress in Klasse 7) .....	108
4.4	Freiwilligkeit oder Zwangskontext (Jan und Mark). ....	114
4.5	Wie zirkulär darf es sein? – Systemische Fragen und Techniken. ....	119
	<i>Zirkuläre Fragen</i> .....	119
	<i>Hypothetische Fragen</i> .....	123
	<i>Skalierungsfragen</i> .....	125
	<i>Lösungsorientierte Fragen</i> . ....	128
	<i>Sonstige Fragen</i> .....	135
<b>5</b>	<b>Systemische Konzepte und Interventionen .....</b>	<b>138</b>
5.1	Grundlagen systemischer Beratung an Modellen .....	138
5.2	Die Beispiele Max und Otto .....	138
	<i>Beispiel Max</i> .....	139
	<i>Beispiel Otto</i> . ....	141
5.3	Ressourcen (dynamisches Modell) .....	142
	<i>Der Blick auf die Beispiele nach dem dynamischen Ansatz</i> .....	143
5.4	Kommunikation (humanistisches Modell). ....	145
	<i>Der Blick auf die Beispiele nach dem humanistischen Ansatz</i> .....	145
5.5	Weitere Entwicklung .....	148
5.6	Grenzen (strukturelles Modell) .....	149
	<i>Der Blick auf die Beispiele nach dem strukturellen Ansatz</i> .....	150
5.7	Hypothese, Zirkularität, Neutralität (strategisches Modell) ...	152
	<i>Der Blick auf die Beispiele nach dem strategischen Ansatz</i> . ....	153
5.8	Weitere Entwicklung (konstruktivistische Ansätze). ....	156
5.9	Kooperation (lösungs-fokussiertes Modell). ....	157
	<i>Der Blick auf die Beispiele nach dem lösungs-fokussierten Ansatz</i> ..	157

5.I0 Erzählen, fantasieren, externalisieren (narratives Modell).....	160
<i>Der Blick auf die Beispiele nach dem narrativen Ansatz.....</i>	<i>161</i>
5.II Fazit .....	163
<b>Teil III: Beispiele aus der Praxis .....</b>	<b>165</b>
<b>6 Der Schulsozialarbeiter als systemischer Berater .....</b>	<b>166</b>
6.1 Ein ganz normaler Tag?.....	166
<i>Antworten von Schulsozialarbeitern und</i>	
<i>Schulsozialarbeiterinnen .....</i>	<i>167</i>
6.2 Systemische Beratung für Eltern – Leistungsproblem in der Grundschule (Schulsozialarbeiterin Edith K., 49 Jahre, berichtet) .....	177
6.3 Systemische Familienberatung – Aggressives Verhalten eines Zwölfjährigen? (Schulsozialarbeiterin Helene H., 45 Jahre, berichtet) .....	181
6.4 Systemische Einzel- und Familienberatung – Jugendliche nach der Trennung (nochmals: Schulsozialarbeiterin Helene H., 45 Jahre, berichtet).....	186
<b>Teil IV: Wirksamkeit und Fortschritt.....</b>	<b>193</b>
<b>7 Systemische Evaluation .....</b>	<b>194</b>
<b>8 Resümee .....</b>	<b>199</b>
<b>9 Ausbildung für eine systemische Schulsozialarbeit .....</b>	<b>201</b>
<b>Literatur.....</b>	<b>204</b>
<b>Über die Autorin .....</b>	<b>213</b>