

Jan V. Wirth · Heiko Kleve (Hrsg.)

Lexikon des systemischen Arbeitens

Grundbegriffe der systemischen Praxis,
Methodik und Theorie

Zweite, vollständig überarbeitete und erweiterte Auflage 2023

Inhalt

| | |
|--|----|
| Vorwort zur zweiten Auflage | 15 |
| Vorwort zur ersten Auflage | 17 |
| Abhängigkeit (stoffl.) | 20 |
| <i>Rudolf Klein</i> | |
| Achtsamkeit | 22 |
| <i>Ulrich Pfeifer-Schaupp</i> | |
| Agilität | 26 |
| <i>Falko von Ameln</i> | |
| Akzeptanz/Anerkennung | 29 |
| <i>Jürgen Kriz</i> | |
| Alltag | 32 |
| <i>Jan V. Wirth</i> | |
| Alter/Altern | 35 |
| <i>Thomas Friedrich-Hett</i> | |
| Ambivalenz | 37 |
| <i>Heiko Kleve</i> | |
| Anamnese | 41 |
| <i>Michael Wirsching</i> | |
| Arbeitslosigkeit | 42 |
| <i>Matthias Freitag</i> | |
| Armut | 46 |
| <i>Tanja Kuhnert</i> | |
| Aufstellungen | 51 |
| <i>Gunthard Weber</i> | |
| Auftrag | 55 |
| <i>Kurt Ludewig</i> | |
| Auftrags- und Erwartungskarussell | 57 |
| <i>Haja Molter und Arist von Schlippe</i> | |
| Autonomie | 61 |
| <i>Bettina Hünersdorf</i> | |
| Autopoiesis | 63 |
| <i>Dirk Baecker</i> | |

| | |
|------------------------------------|-----|
| Behinderung | 66 |
| <i>Peter Fuchs</i> | |
| Beobachtung | 69 |
| <i>Peter Fuchs</i> | |
| Beratung | 73 |
| <i>Sigrid Haselmann</i> | |
| Beziehung | 77 |
| <i>Johannes F. K. Schmidt</i> | |
| Case Management | 80 |
| <i>Heiko Kleve</i> | |
| Coaching | 83 |
| <i>Sonja Radatz</i> | |
| Dekonstruktion | 86 |
| <i>Jan V. Wirth</i> | |
| Delegation | 89 |
| <i>Lothar Eder</i> | |
| Delinquenz | 92 |
| <i>Ulrich Auer</i> | |
| Diagnose/Diagnostik | 95 |
| <i>Günter Schiepek</i> | |
| Digitalisierung | 99 |
| <i>Thomas Schumacher</i> | |
| Einsamkeit | 102 |
| <i>Jan V. Wirth</i> | |
| Elternschaft | 106 |
| <i>Andreas Eickhorst</i> | |
| Empowerment | 108 |
| <i>Albert Lenz</i> | |
| Erwartung | 111 |
| <i>Maren Lehmann</i> | |
| Erziehung | 114 |
| <i>Wilhelm Rotthaus</i> | |
| Evaluation | 117 |
| <i>Günter Schiepek</i> | |
| Evidenz | 121 |
| <i>Ingo Spitzcok von Brisinski</i> | |
| Exklusion | 124 |
| <i>Hans-Jürgen Hohm</i> | |

| | |
|--|-----|
| Externalisierung | 127 |
| <i>Peter Ebel</i> | |
| Familie | 129 |
| <i>Manfred Cierpka</i> | |
| Familienbrett | 131 |
| <i>Kurt Ludewig</i> | |
| Familienhelfer-Map | 134 |
| <i>Andreas Fryszer</i> | |
| Familien-Map | 137 |
| <i>Margarete Hecker</i> | |
| Familienrat | 142 |
| <i>Frank Früchtel und Wolfgang Budde</i> | |
| Feedback | 144 |
| <i>Bernd Schmid</i> | |
| Forschung | 148 |
| <i>Matthias Ochs</i> | |
| Führung | 154 |
| <i>Dirk Baecker</i> | |
| Funktion | 157 |
| <i>Franz Hoegl</i> | |
| Funktionssystem | 159 |
| <i>Steffen Roth</i> | |
| Gedächtnis | 162 |
| <i>Rainer Schützeichel</i> | |
| Gefühl | 165 |
| <i>Peter Fuchs</i> | |
| Genogramm | 168 |
| <i>Ludger Kühling</i> | |
| Gesellschaft | 171 |
| <i>Albert Scherr</i> | |
| Gesundheit | 174 |
| <i>Jürgen Beushausen</i> | |
| Gewalt (gegen Kinder) | 178 |
| <i>Tom Levoid</i> | |
| Gewalt (in Paarbeziehungen) | 181 |
| <i>Tom Levoid</i> | |
| Gruppe | 183 |
| <i>Rudolf Wimmer</i> | |

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gruppenarbeit | 187 |
| <i>Silke Schippers</i> | |
| Haushalt | 189 |
| <i>Wolf Rainer Wendt</i> | |
| Helfen | 192 |
| <i>Olaf Maaß</i> | |
| Humor | 195 |
| <i>Christiane Bauer</i> | |
| Hypothetisieren | 197 |
| <i>Ulrich Pfeifer-Schaupp</i> | |
| Identität | 201 |
| <i>Peter Fuchs</i> | |
| Individuation | 203 |
| <i>Lothar Eder</i> | |
| Individuum | 206 |
| <i>Albert Scherr</i> | |
| Information | 210 |
| <i>Barbara Kuchler</i> | |
| Inklusion | 213 |
| <i>Albert Scherr</i> | |
| Interaktion | 216 |
| <i>Isabel Kusche</i> | |
| Interkulturalität | 219 |
| <i>Sabine Krönchen</i> | |
| Interpunktion | 223 |
| <i>Wolf Ritscher</i> | |
| Intervention | 225 |
| <i>Günter Schiepek</i> | |
| Intuition | 229 |
| <i>Bernd Schmid</i> | |
| Irritation | 232 |
| <i>Helmut Lambers</i> | |
| Jugendliche | 235 |
| <i>Christiane Bauer</i> | |
| Kind | 237 |
| <i>Helmut Wetzel</i> | |
| Kommunikation | 240 |
| <i>Dirk Baecker</i> | |

| | |
|------------------------------------|-----|
| Komplexität | 243 |
| <i>Edwin Czerwick</i> | |
| Konflikt | 246 |
| <i>Fritz B. Simon</i> | |
| Konstruktion | 249 |
| <i>Barbara Kuchler</i> | |
| Konstruktivismus | 253 |
| <i>Bernhard Pörksen</i> | |
| Kontext | 255 |
| <i>Maren Lehmann</i> | |
| Kontingenz (doppelte) | 259 |
| <i>Helmut Lambers</i> | |
| Kopplung | 262 |
| <i>Franz Hoegl</i> | |
| Körper | 264 |
| <i>Peter Fuchs</i> | |
| Körperarbeit | 267 |
| <i>András Wienands</i> | |
| Krankheit | 270 |
| <i>Fritz B. Simon</i> | |
| Krise | 273 |
| <i>Peter Bündler</i> | |
| Kultur | 276 |
| <i>Dirk Baecker</i> | |
| Kybernetik | 279 |
| <i>Lina Nagel</i> | |
| Lebensführung | 284 |
| <i>Jan V. Wirth</i> | |
| Lebenslauf | 288 |
| <i>Maren Lehmann</i> | |
| Lebenswelt | 291 |
| <i>Björn Kraus</i> | |
| Liebe | 294 |
| <i>Christian Schuldt</i> | |
| Lösung | 297 |
| <i>Martin Hafen</i> | |
| Lösungsfokussierung | 299 |
| <i>Thomas Hegemann</i> | |

| | |
|---|-----|
| Macht | 302 |
| <i>Hans-Ulrich Dallmann</i> | |
| Management | 306 |
| <i>Stefan Gesmann</i> | |
| Mediation | 309 |
| <i>Joseph Duss-von Werdt</i> | |
| Menschenbild/-rechte | 312 |
| <i>Jan V. Wirth</i> | |
| Metapher | 316 |
| <i>Stefan Hammel</i> | |
| Migration | 318 |
| <i>Janine Radice von Wogau</i> | |
| Missbrauch (sex.) | 322 |
| <i>Helmut Wetzel</i> | |
| Misshandlung | 325 |
| <i>Roland Schleiffer</i> | |
| Multifamilientherapie | 327 |
| <i>Susanne Wengler und Eia Asen</i> | |
| Narrativ | 330 |
| <i>Robert Baum</i> | |
| Netzwerk | 333 |
| <i>Boris Holzer</i> | |
| Netzwerkkarte | 336 |
| <i>Frank Früchtel und Wolfgang Budde</i> | |
| Neutralität | 340 |
| <i>Rainer Schwing</i> | |
| Nichtwissen | 343 |
| <i>Wolfgang Gaiswinkler und Marianne Roessler</i> | |
| Obdach-/Wohnungslosigkeit | 346 |
| <i>Jan V. Wirth</i> | |
| Opfer | 350 |
| <i>Wolf Ritscher</i> | |
| Organisation | 352 |
| <i>Veronika Tacke</i> | |
| Paar | 355 |
| <i>Mohammed El Hachimi und Liane Stephan</i> | |
| Paradoxie | 358 |
| <i>Oliver Jahraus</i> | |

| | |
|--|------------|
| Partizipation | 362 |
| <i>Martin Hafen</i> | |
| Person | 365 |
| <i>Maren Lehmann</i> | |
| Prävention | 368 |
| <i>Martin Hafen</i> | |
| Problem | 371 |
| <i>Martin Hafen</i> | |
| Problem-Lösungs-Zirkel | 373 |
| <i>Andreas Kannicht</i> | |
| Protest | 375 |
| <i>Kai-Uwe Hellmann</i> | |
| Psyche | 378 |
| <i>Peter Fuchs</i> | |
| Psychodrama | 381 |
| <i>Falko von Ameln</i> | |
| Raum | 384 |
| <i>Rudolf Stichweh</i> | |
| Reflektierendes Team, Reflektierende Positionen | 387 |
| <i>Arist von Schlippe</i> | |
| Reform (organisatorische) | 390 |
| <i>Marcel Schütz</i> | |
| Ressource | 394 |
| <i>Kurt Hahn</i> | |
| Ritual | 398 |
| <i>Manfred Vogt</i> | |
| Rolle | 401 |
| <i>Heinz Abels</i> | |
| Rollenatom | 404 |
| <i>Falko von Ameln</i> | |
| Scheidung/Trennung | 406 |
| <i>Mohammed El Hachimi und Liane Stephan</i> | |
| Schmerz | 409 |
| <i>Svenja Uhrig</i> | |
| Schuld | 412 |
| <i>Markus Dierkes</i> | |
| Schule | 415 |
| <i>Wolfgang Geiling</i> | |

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Schulverweigerung | 417 |
| <i>Susanne Wengler und Eia Asen</i> | |
| Seelsorge | 420 |
| <i>Günther Emlein</i> | |
| Selbstorganisation | 422 |
| <i>Ingo Spitzcok von Brisinski</i> | |
| Selbstreferenz | 425 |
| <i>Helmut Lambers</i> | |
| Sexualität | 428 |
| <i>Sven Lewandowski</i> | |
| Sinn | 431 |
| <i>Günther Emlein</i> | |
| Skalieren | 433 |
| <i>Rainer Hirschberg</i> | |
| Skulptur | 436 |
| <i>Andrea Ebbecke-Nohlen</i> | |
| Soziales Atom | 439 |
| <i>Falko von Ameln</i> | |
| Sozialisation | 443 |
| <i>Tilman Sutter</i> | |
| Sozialsystem | 445 |
| <i>Dirk Baecker</i> | |
| Soziodrama | 447 |
| <i>Falko von Ameln</i> | |
| Spielen | 450 |
| <i>Manfred Vogt</i> | |
| Sprache | 452 |
| <i>Franz Hoegl</i> | |
| Steuerungsdreieck | 457 |
| <i>Andreas Kannicht</i> | |
| Suizid | 460 |
| <i>Ulrich Pfeifer-Schaupp</i> | |
| Supervision | 464 |
| <i>Sabine Krönchen</i> | |
| Symptomträger | 468 |
| <i>Fritz B. Simon</i> | |
| System | 470 |
| <i>Dirk Baecker</i> | |

| | |
|---|-----|
| Teamarbeit | 472 |
| <i>Gisela Osterhold und Corinna Reinhard-Thursfield</i> | |
| Tetralemma | 475 |
| <i>Heiko Kleve</i> | |
| Therapie | 478 |
| <i>Ingo Spitzczok von Brisinski</i> | |
| Tod | 482 |
| <i>Ulrich Pfeifer-Schaupp</i> | |
| Trance | 486 |
| <i>Anne M. Lang</i> | |
| Trauer | 488 |
| <i>Roland Kachler</i> | |
| Trauma | 491 |
| <i>Reinert B. Hanswille</i> | |
| Triade | 494 |
| <i>Andreas Eickhorst und Manfred Cierpka</i> | |
| Umdeutung | 497 |
| <i>Matthias Ochs</i> | |
| Umwelt | 499 |
| <i>Jan V. Wirth</i> | |
| Utilisation | 503 |
| <i>Stefan Hammel</i> | |
| Verstehen | 505 |
| <i>Elmar Drieschner</i> | |
| Viabilität | 508 |
| <i>Wolfgang Krieger</i> | |
| VIP-Karte | 512 |
| <i>Johannes Herwig-Lempp</i> | |
| Wunderfrage | 515 |
| <i>Kurt Hahn</i> | |
| Zeichen | 518 |
| <i>Franz Hoegl</i> | |
| Zeit | 523 |
| <i>Franz Hoegl</i> | |
| Zeitstrahl | 526 |
| <i>Andreas Fryszer</i> | |
| Zeugen (Arbeiten mit Zeugen) | 529 |
| <i>Andreas Fryszer</i> | |

| | |
|---|-----|
| Ziel | 532 |
| <i>Marianne Roessler und Wolfgang Gaiswinkler</i> | |
| Zirkuläres Fragen | 536 |
| <i>Fritz B. Simon</i> | |
| Anhang | 539 |
| Nachschlagewerke..... | 539 |
| Zeitschriften (Periodika)..... | 540 |
| Internetseiten | 543 |
| Verzeichnis der Autorinnen und Autoren | 544 |
| Über die Herausgeber | 550 |

Vorwort zur zweiten Auflage

Vor zehn Jahren, im Jahre 2012, ist – auf Initiative von Jan V. Wirth – unser *Lexikon des systemischen Arbeitens* erschienen. Nun publizieren wir die zweite, erweiterte Auflage. In der Zwischenzeit ist viel geschehen. Die Systemtheorie sowie die systemische Fort- und Weiterbildungsszene haben sich weiterentwickelt. Systemisches Arbeiten ist in zahlreichen Praxiskontexten, aber auch in der Wissenschaft, im Studium und in berufsbegleitenden Ausbildungen zu einem nicht mehr wegzudenkenden Paradigma geworden. Wer etwas auf sich hält, arbeitet, lehrt, lernt oder forscht *systemisch*. Dieser Begriff ist damit leider auch zu einem *Eye Catcher* geworden: Viele nutzen ihn, um ihre Arbeit, Konzepte, Methoden oder Programme mit einem modischen Attribut zu versehen. Aber wenn wir genauer nachforschen, was denn damit genau gemeint sein soll, dann bleiben die Definitionen oft ungenau, wenig differenziert, zu allgemein oder gar esoterisch.

Wir intendieren mit diesem Lexikon – wie bereits zum Zeitpunkt seiner Ersterscheinung –, Ordnung, Übersichtlichkeit und Genauigkeit in den vielfältigen systemischen Fachdiskurs zu bringen.

Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir uns entschieden, weiterhin auf das klassische Publikationsorgan, das Buch mit lexikalischen Einträgen, zu setzen. Auch in Zeiten des Internets bleibt das Buch eine wichtige Referenz für Wissen. Sicherlich könnten die Leser und Leserinnen alle Begriffe und Definitionen, die in diesem Werk versammelt sind, auch im Netz suchen, und sie würden fündig werden. Allerdings müssten die Suchenden jedes Mal genau prüfen, in welchem Kontext der jeweilige Begriff präsentiert wird, wer ihn für welchen Zweck definiert hat. Das Internet ist ein *Multiversum* der Komplexität. Diese Komplexität muss jedes Mal, mit jeder Suchanfrage in sorgfältiger Weise reduziert werden. Nur so kann Qualität erzeugt werden. Mit diesem Buch versprechen wir den Lesenden, dass wir diese Komplexitätsreduktion bereits vollzogen haben. Ein zentrales Qualitätsmerkmal, das die Sorgfalt, Genauigkeit und Aktualität der versammelten Lexikoneinträge, der Lemmata, garantiert, ist die Auswahl der Autoren und Autorinnen, die wir für die Mitarbeit gewinnen konnten.

Alle Begriffe in diesem Werk wurden von renommierten Wissenschaftlerinnen, Therapeuten, Beraterinnen, kurz: von ausgewiesenen Experten und Expertinnen verfasst. Daher können die Lesenden sicher sein, dass ihnen hier systemische Theorie- und Praxisreflexion geboten wird, die gewinnbringend für das eigene Nachdenken, Reflektieren, Lernen oder Schreiben von wissenschaftlichen oder praxisbezogenen Beiträgen und Konzepten verwendet werden kann. Damit adressieren wir als Nutze-

rinnen und Nutzer des Buches insbesondere Studierende aller human-, geistes- und sozialwissenschaftlichen Disziplinen, Teilnehmende von systemischen Fort- oder Weiterbildungen, konzeptionell arbeitende Praktiker und Praktikerinnen sowie Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler, die sich mit Systemtheorie oder systemisch-konstruktivistischen Ansätzen befassen.

Mit der zweiten, erweiterten Auflage wurden alle bisherigen Beiträge aktualisiert sowie um 28 Begriffe ergänzt, etwa um so wichtige Einträge wie »Funktion«, »Führung«, »Paradoxie«, »Umwelt« oder »Zeit«.

Wie immer hatten wir eine äußerst fruchtbare und reibungslose Zusammenarbeit mit dem Team des Carl-Auer Verlags. Wir möchten uns insbesondere bei Alexander Eckerlin für die tatkräftige Unterstützung in der Kommunikation mit den Autoren und Autorinnen sowie für die Ermöglichung dieser Auflage beim Lektor Dr. Ralf Holtzmann und dem Geschäftsführer Matthias Ohler bedanken. Schließlich gebührt aller größter Dank den vielen Autoren und Autorinnen der über 160 Beiträge, die das Lexikon erst zu dem machen, was es ist: ein weithin leuchtendes Kompendium großer systemischer Fachlichkeit.

*Heiko Kleve und Jan V. Wirth
Potsdam/Witten sowie Meerbusch/Düsseldorf
im Frühjahr 2022*

Vorwort zur ersten Auflage

Das Lexikon des systemischen Arbeitens mit seinen 141 Grundbegriffen ist das Ergebnis einer mehrjährigen Zusammenarbeit der Herausgeber mit 89 der renommiertesten systemischen Praktiker, Forscher und Lehrenden im deutschsprachigen Raum. Es soll als hoch informatives Nachschlagewerk die alltägliche systemische Beratungs-, Therapie-, Supervisions- und Erziehungspraxis sowie die Organisationsentwicklung unterstützen. Als Minimalkanon der hier versammelten Beiträge für systemisches Arbeiten können folgende sieben Punkte gelten:

- 1) »Systemisch zu arbeiten« heißt, die wissenschaftliche Einsicht professionell zu nutzen, dass der täglichen Realität – mit all ihren Problemen, aber auch mit all ihren Lösungen – keine Wirklichkeit an sich, sondern sinnhaft konstruierte, raum-zeitlich geordnete und symbolisch verfasste Erfahrungen zugrunde liegen.
- 2) »Systemisch zu arbeiten« drückt aus, sich selbst als Teil und Ko-Erzeuger sozialer Kontexte und ihrer Beobachtungen begreifen und reflektieren zu können. Es gibt keinen archimedischen Punkt, also keinen Punkt außerhalb der als sinnhaft strukturierten sozialen Welt, auf den sich zurückzuziehen möglich wäre und der von dort einen – etwa verantwortungsfreien – Blick auf die Welt verspräche, wie sie wirklich ist.
- 3) »Systemisch zu arbeiten« bedeutet weiterhin, Verhaltensweisen/Kommunikationsmuster mit Bezugnahme auf die sozialen Kontexte zu verstehen, in denen sie z. B. als Dysfunktion, Problem, Störung, Gefahr – oder eben auch als Lösung – etc. pp. beobachtet, beschrieben bzw. gehandelt werden.
- 4) »Systemisch zu arbeiten« meint außerdem, dass biologisch-organische, psychische und Sozialsysteme und ihre Dynamiken in ihren funktionalen und operativen Zusammenhängen betrachtet werden, weil Veränderungen in einem System Veränderungen in den mit ihm gekoppelten Systemen bzw. in seiner Umwelt zur Folge haben.
- 5) »Systemisch zu arbeiten« läuft darauf hinaus, vom alltagsgewohnten und im Grunde simplen linearen Ursache-Wirkungs-Denken abzurücken zugunsten der praxisbewährten Erfahrung, dass Verhaltensweisen sich zirkulär formieren, d. h. wechselseitig aufeinander verweisen, und unter dem Gesichtspunkt, dass Ereignisse auf vielfältigere Weise sinnstiftend miteinander verknüpft werden (können).
- 6) »Systemisch zu arbeiten« trägt dem Umstand Rechnung, dass Psychen und Sozialsysteme, d. h. sinnverarbeitende Systeme, nicht immer gleich, sondern

je nach Zustand, Geschichte und Kontext (des jeweiligen Systems) unterschiedlich auf Angebote oder Zumutungen reagieren und dass aus Gründen der schier unendlichen Verknüpfungsfähigkeiten sinnverarbeitender Systeme nicht von vornherein feststeht, in welcher Weise sie dies tun werden.

- 7) »Systemisch zu arbeiten« signalisiert die Bereitschaft, sich festzulegen auf eine Erkenntnis- und Arbeitshaltung, die wertschätzend auf Personen und ihre Lebensräume zugeht, sich primär an ihren Aufträgen und Ressourcen orientiert, um final die Anzahl der Handlungsmöglichkeiten mehren zu helfen, die den Beteiligten/Klienten/Adressaten zur Verfügung stehen. Denn Problemlösung bedeutet im Grunde nichts weiter, als zwischen Möglichkeiten – und das heißt: zwischen ihren Beschreibungen – auswählen zu können.

Die Auswahl der Grundbegriffe und ihre z. T. substantivische Erscheinungsform ist – wie jede Auswahl – willkürlich, aber nicht beliebig und nicht zuletzt auch das Ergebnis eines sich mehr und mehr weitenden Horizonts aufseiten der Herausgeber. War zuerst nur an griffige »101 Grundbegriffe« gedacht, wurden daraus mehr und mehr Beiträge. Auch der jetzige Stand ist mehr als unzureichend, zu denken wäre etwa an Grundbegriffe wie »Information«, »Umwelt«, »Wissen«, »Erleben«, »Karriere« sowie viele weitere sogenannte Problemartikel wie »Armut«, »Einsamkeit«, »Schulden«, »Suizid«, »Widerstand« etc. Dies bleibt – hoffentlich! – Folgeauflagen vorbehalten.

Der Untertitel »Grundbegriffe der systemischen Praxis, Methodik und Theorie« zeigt die drei unterschiedlichen Dimensionen systemischen Arbeitens an. Der Bereich »Praxis« steht für Phänomene, die von »Abhängigkeit« über »Individuation« bis »Trauma« reichen und die in der alltäglichen systemischen Praxis bearbeitet werden. Der Bereich »Methodik« umfasst diverse systemische Methoden von »Anamnese« über »Körperarbeit« bis »Zirkuläres Fragen«, die in der alltäglichen systemischen Praxis verwendet werden. Der Bereich »Theorie« rahmt Grundbegriffe von »Ambivalenz« über »Gruppe« bis »Zeit«, um der Komplexitätszunahme der Praxisphänomene mit einer angemessenen Theoriekomplexität zu begegnen. Er folgt insofern dem Arbeitsmotto der Herausgeber, dass nämlich systemisches Arbeiten gerade dann erfolgreicher wird, wenn seine Komplexität akzeptiert und genutzt wird.

Das systemisch-konstruktivistische Lexikon soll vom Konzept her nur knappe, hochinformativ Erklärungen enthalten. Der Aufbau der Artikel folgt einem klaren Schema:

Jeder Artikel beginnt mit der ggf. mehrsprachigen Nennung des Begriffs und einer Kurzdefinition. Was bezeichnet der Begriff/die Methode systemisch-theoretisch? Hier gibt es eine theoretische Darstellung. Der Begriff wird erklärt und systemtheoretisch eingeordnet. Wie kann an das Phänomen systemisch arbeitend herangegangen werden? Wie wird die betreffende Methode in der systemischen Praxis angewendet? Dies entspricht einem Kurzüberblick über systemische Herangehensweisen. Der Begriff/die sogenannte Methode/das Praxisphänomen wird als systemische Problemstellung in der Praxis bzw. praktische Aufgabe für systemisch Arbeitende begriffen.

Auf den eigentlichen Artikel folgen ausführliche Literaturangaben zu den im Text verwendeten Quellen. Daran schließt sich eine kleine Liste zu *weiterführender*, möglichst aktueller Literatur (wenn welche genannt wird, was nicht immer der Fall ist) an. Hiermit soll dem interessierten Lesepublikum der Einstieg in dieses Thema vertiefende systemische Lektüre ermöglicht werden. Außerdem gibt es eine Fülle von Querverweisen (→) auf andere im Lexikon verfügbare Stichwörter. Im Hinblick auf die gewünschte Kürze der Lexikonartikel werden selten *beide Geschlechter* explizit bezeichnet, es sind jedoch *immer* beide *explizit* angesprochen. Wo es um etymologische Aspekte (im Deutschen) geht, wurde der Duden (2007)¹ zugrunde gelegt.

Im Anschluss an den Hauptteil mit den Grundbegriffen folgt ein Anhang, in dem eine kleine Liste deutschsprachiger systemischer Nachschlagewerke, bedeutender systemischer Zeitschriften und aktueller Webseiten zum Thema »systemisches Arbeiten« dargeboten wird. Ein umfangreiches Personen- und ein Sachregister schließen das Lexikon ab. Wir danken Thomas Jorzyk an dieser Stelle herzlich für die tatkräftige Unterstützung bei ihrer Erstellung.

An diesem wissenschaftlich neue Wege gehenden Lexikon haben viele Personen auf mehr als substanzielle Weise mitgewirkt. Dieser synergetische Prozess der Zusammenarbeit war für uns Herausgeber eine sehr wertvolle Erfahrung und stets spannende Herausforderung. Die Herausgeber danken sehr herzlich allen unmittelbar oder mittelbar Beteiligten für ihre Beherztheit und ihre Tatkraft! Ein Dankeschön geht auch an Dr. Ralf Holtzmann und sein Lektorenteam vom Carl-Auer Verlag für die – wie gewohnt – äußerst schnelle und sehr gewissenhafte Arbeit. Schließlich möchten sich die Herausgeber bei ihren Familien bedanken für das »Rückenfreihalten« während der Arbeit am Lexikon. Das Buch wäre nicht entstanden, wenn nicht Roswitha Umlauf, Anja Wirth, Elise Caroline (5 J.) und Elena Catharina (3 J.) sowie Tanja Kleve-Bachmann, Noah (8 J.) und Ben (1 J.) zuweilen familiären Verzicht geübt hätten.

Über Rückmeldungen (Anregungen, Kritik plus Verbesserungsvorschläge, Aufnahme neuer Stichwörter etc.) freuen wir uns sehr. Mögen durch dieses Lexikon viele – mehr oder weniger systemische – Arbeits- und Reflexionsprozesse erfolgreich begleitet werden.

Jan V. Wirth und Heiko Kleve
Berlin, Januar 2012

¹ Duden (2007) = Dudenredaktion (Hrsg.) (2007): Das Herkunftswörterbuch. Etymologie der deutschen Sprache (Duden Bd. 7). Mannheim/Zürich (Dudenverlag).

Anamnese

Michael Wirsching

engl. *anamnesis*, franz. *anamnèse* f, griech./lat. *anamnesis* = »Erinnerung«; wird im medizinischen → *Kontext* die → *Krankheitsvorgeschichte*, im psychosozialen Kontext auch das Erstgespräch/Erstinterview genannt. Es geht um die vertikale Betrachtung der generationenübergreifenden Prozesse neben der horizontalen Dimension des Hier und Jetzt und um die Kontextinformationen (z. B. in Bezug auf den sozialen oder kulturellen (→ *Kultur*) Rahmen).

Beim systemischen Arbeiten (→ *System*) geht es nicht nur um Daten (z. B. biografische oder Krankheitsangaben), sondern auch um wiederkehrende Muster/Schemata. Wichtig sind hier vor allem → *Interaktions-*, *Beziehungs-*, → *Konflikt-*, → *Problem-*, → *Lösungs-* und → *Ressourcenmuster*. Bei den Anamneseinhalten (was wird als relevante → *Information* erachtet?), mehr aber noch bei der Anamneseerhebung kann unterschieden werden zwischen individuellen (→ *Individuum*), → *Paar-* oder → *Familienanamnesen*. Die beiden Letztgenannten werden häufig auch in Anwesenheit der Angehörigen erarbeitet. Üblicherweise ist das Anamnesegespräch »halb strukturiert«, d. h., der Therapeut/die Beraterin (→ *Therapie/*→ *Beratung*) hat einen bestimmten Informationsbedarf, lässt aber der Klientin/dem Patienten Raum für die Gestaltung. Typisch ist die anfängliche Frage nach dem Anlass der Konsultation, wobei Vorinformationen, z. B. aus Telefonaten, einfließen. Für das Weitere wichtig können auch der Weg zur Konsultation (Überweisung, Ratschlag, eigene Recherche) und die Klärung der → *Erwartungen* bzw. der Möglichkeiten des Erstgesprächs sein (vor allem als → *Auftragsklärung*). Dazu gehören auch die Klärung des zeitlichen Rahmens der Therapie bzw. Beratung (meist eine Stunde) und die Klärung dessen, ob es sich um ein einmaliges Beratungs-/Klärungsgespräch handeln soll oder ob weitere Termine, bis hin zur anschließenden Beratung/Therapie, ins Auge gefasst werden sollen. Dem folgt meist eine Schilderung der gegenwärtigen Situation (Beschwerden), bei mehreren Beteiligten sollte jeder mit seiner Sicht zu Wort kommen. Daran schließen sich oft die Fragen nach der Vorgeschichte an: Wann und wie wurden die Beschwerden/→ *Konflikte* erstmals bemerkt? Gab es einen Wechsel mit Verschlimmerung, Verbesserung, ggf. wann und unter welchen Umständen? Oft wird die Situation, wie sie beim ersten Bemerkten der Beschwerden oder Konflikte bestand, genauer erfragt, z. B. mit Blick auf Lebensveränderungen wie Geburten, → *Todesfälle*, → *Trennungen*, positive oder negative Ereignisse. Sodann wird oft weiter in die Vergangenheit geschaut, z. B.: Gab es Ähnliches schon mal in Ihrem Leben oder in Ihrer → *Familie*? Wichtig sind auch die Beziehungen zu anderen Bezugspersonen (→ *Person*), wie → *Eltern*, Geschwistern, Partnern und Partnerinnen, → *Kindern*. Spätestens jetzt ist ein → *Genogramm* üblich und hilfreich. Nicht vergessen werden sollte an dieser Stelle auch die Frage nach den bisherigen Lösungsversuchen: Was haben die Betroffenen selbst versucht, wie haben sie Hilfe (→ *Helfen*) von außen, z. B. Beratung oder Therapie, gesucht?

Schließlich sind entscheidend noch die Vorstellungen der Patienten und Klientinnen bzw. aller Beteiligten von dem Verständnis der Problematik, z. B.: Gibt es Vorstellungen von den Ursachen und vor allem auch Vorstellungen von der Lösung der anstehenden Probleme? Die Anamnese endet meist mit einer Zusammenfassung des Therapeuten/der Beraterin und einer Vereinbarung über das weitere Vorgehen, z. B. über ein zweites Gespräch in gleicher oder veränderter Zusammensetzung, z. B. mit oder ohne Angehörige/Partner oder Partnerin. Möglich, aber eher selten ist eine Vereinbarung über die Fortsetzung als längere oder kürzere Beratung/Therapie. Oft kommt es vor allem in Institutionen zur Weiterempfehlung an andere Therapeuten und Therapeutinnen oder Beratungsstellen.

Erster wichtiger Hinweis: In der Regel sollte der Therapeut/die Beraterin anbieten, dass die Beteiligten sich wieder melden können, wenn der geplante Weg sich als nicht gangbar erweist. Zweiter wichtiger Hinweis: Jede Anamnese, vor allem, wenn sie bereits als → Paar- oder Familiengespräch geführt wird, hat eine sehr starke therapeutische Wirkung, z. B. durch initiale Klärung oder Ermutigung oder neue Erfahrung. Diese Wirkung kann auch negativ sein: aufgrund von Verwirrung, Verunsicherung oder destruktiver Eskalation. Dies gilt vor allem, wenn mehrere Familienangehörige anwesend sind. Dann hat die Therapeutin/der Berater eine besonders hohe Verantwortung dafür, einen geschützten, nicht schädlichen Raum zur Verfügung zu stellen. Zugleich kann und darf und soll er die Entwicklungspotenziale, die gerade erste Gespräche haben, zum Vorteil der Patientinnen und Klienten (→ *Symptomträger*) nutzen.

Verwendete Literatur

Schlippe, Arist von u. Jochen Schweitzer (1996): Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung I und II. Göttingen (Vandenhoeck & Ruprecht).

Weiterführende Literatur

Scheib, Peter u. Michael Wirsching (2002): Vom Erstkontakt zum Behandlungsabschluss. In: dies. (Hrsg.): Paar- und Familientherapie. Berlin (Springer), S. 145–198.

Stierlin, Helm, Ingeborg Rücker-Embden, Norbert Wetzels u. Michael Wirsching (Hrsg.) (1996): Das erste Familiengespräch. Theorie – Praxis – Beispiele. Stuttgart (Klett-Cotta).

Arbeitslosigkeit

Matthias Freitag

engl. *unemployment*, franz. *chômage* m. Unter Arbeit kann jede zweckgebundene und zielgerichtete (→ *Ziel*) menschliche Tätigkeit verstanden werden. Das gemeingerm. *Ar[e]beit* »bedeutete ursprünglich im Deutschen noch bis in das Nhd. hinein »schwere