

1		
Fritz Böhle		
Die Integration „von unten“ – ein „blinder Fleck“ beim Wandel der Organisation von Unternehmen		7
2		
Markus Bürgermeister		
Veränderungskreis und Integrant-Promotor		21
3		
Stephanie Porschen		
Agile Kooperation und Kommunikation zur prozessnahen Integration		35
4		
Sabine Pfeiffer		
Work Based Usability: Wenn Produktionsmitarbeiter ERP-Systeme gestalten und optimieren		49
5		
Marhild von Behr		
Organisatorisches Arbeitshandeln im laufenden Prozess		67
6		
Annegret Bolte		
Die Integration verschiedener Unternehmenskulturen		83
7		
Annegret Bolte		
Verfahrensinnovation von unten		101
Literatur		115
Die Autorinnen und Autoren		119
Die Verbundpartner		121